



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado em 15/07/2026

Leia atentamente antes de utilizar a plataforma. Ao criar uma conta ou acessar o RushApp, você declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

CAIO VT ROSSINI NUTRICAÇÃO PERSONALIZADA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob CNPJ nº 61.730.061/0001-07, vem, por meio da presente Política de Privacidade, declarar o seu compromisso com em relação à privacidade e segurança das informações, informando sobre o tratamento de dados pessoais de todos os usuários e terceiros em relacionamento online, por meio de sua plataforma de serviços ou aplicativo. O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e complementa os Termos e Condições Gerais de Uso do site ou aplicativo RUSHAPP, podendo ser atualizado periodicamente em decorrência de possíveis atualizações legislativas, razão pela qual é indicado ao usuário ou interessado a consulta desta seção regularmente.

1. DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

A presente Política de Privacidade integra os Termos de Uso da RushApp, plataforma tecnológica desenvolvida para conectar profissionais da saúde, educação física e bem-estar aos seus alunos e clientes, disponibilizando ferramentas de gestão, acompanhamento, comunicação, prescrição de treinos e planos alimentares, organização de atendimentos e demais funcionalidades relacionadas aos serviços oferecidos pela plataforma.

A RushApp respeita a privacidade de seus usuários e compromete-se a tratar todos os dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), bem como com as demais normas aplicáveis à proteção de dados pessoais.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade.

1.1 Coleta de Dados Pessoais

A RushApp coleta dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário durante o processo de cadastro, contratação de planos, utilização da plataforma, atendimento ao suporte, integrações autorizadas e utilização das funcionalidades disponibilizadas.

Também poderão ser coletados dados automaticamente durante a utilização da plataforma, sempre respeitando a legislação vigente.

1.2 Dados Pessoais Coletados

Conforme o perfil do usuário e as funcionalidades utilizadas, poderão ser coletados, dentre outros:

- a) nome completo;
- b) CPF;
- c) data de nascimento;
- d) endereço de e-mail;
- e) número de telefone;
- f) fotografia de perfil;
- g) endereço;
- h) informações de cobrança e assinatura;
- i) informações profissionais, incluindo profissão, especialidade, número de registro no conselho profissional (CRN, CREF, CRM, CREFITO ou outro aplicável), quando informados pelo usuário;
- j) dados da empresa, como razão social, CNPJ e endereço comercial, quando aplicável;
- k) informações relacionadas ao uso da plataforma, registros de acesso, endereço IP, navegador utilizado, dispositivo, sistema operacional, identificadores únicos do aparelho e demais informações técnicas necessárias ao funcionamento da plataforma.

A RushApp não armazena integralmente dados de cartões de crédito, sendo o processamento realizado por provedores especializados de pagamento que observam os padrões internacionais de segurança aplicáveis.

1.3 Veracidade das Informações

O usuário declara que todas as informações fornecidas à RushApp são verdadeiras, completas, atualizadas e de sua titularidade ou que possui autorização legal para compartilhá-las.

O usuário é integralmente responsável por qualquer informação falsa, incompleta, desatualizada ou inserida sem autorização do respectivo titular.

1.4 Dados de Terceiros

Os profissionais usuários da plataforma poderão cadastrar informações referentes aos seus alunos, pacientes ou clientes exclusivamente para utilização das funcionalidades disponibilizadas pela RushApp.

Ao inserir dados de terceiros na plataforma, o profissional declara, sob sua exclusiva responsabilidade, que:

- I. possui autorização ou base legal válida para realizar o tratamento desses dados;

- II. obteve todos os consentimentos necessários quando exigidos pela legislação;
- III. atua como controlador dos dados pessoais de seus alunos, pacientes ou clientes;
- IV. responderá integralmente perante o titular dos dados, autoridades competentes e terceiros por qualquer utilização irregular.

A RushApp atua exclusivamente como fornecedora da infraestrutura tecnológica necessária ao tratamento dessas informações, na condição de operadora dos dados, quando aplicável.

1.5 Dados de Saúde

Considerando que a plataforma é destinada a profissionais da saúde, nutrição, educação física e demais áreas correlatas, poderão ser tratados dados classificados como dados pessoais sensíveis, especialmente dados relacionados à saúde, condicionamento físico e hábitos de vida dos alunos cadastrados.

Esses dados poderão incluir, dentre outros:

- I. peso corporal;
- II. altura;
- III. índice de massa corporal (IMC);
- IV. percentual de gordura;
- V. massa muscular;
- VI. circunferências corporais;
- VII. avaliações físicas;
- VIII. anamnese;
- IX. histórico de saúde;
- X. restrições médicas;
- XI. alergias;
- XII. uso de medicamentos;
- XIII. lesões;
- XIV. exames laboratoriais;
- XV. objetivos físicos ou nutricionais;
- XVI. planos alimentares;
- XVII. suplementação;
- XVIII. protocolos nutricionais;
- XIX. programas de treinamento;
- XX. evolução corporal;

XXI. registros fotográficos;

XXII. dados de desempenho esportivo;

XXIII. demais informações inseridas pelo profissional ou pelo próprio usuário.

Esses dados são tratados exclusivamente para possibilitar o acompanhamento técnico realizado pelo profissional responsável.

1.6 Finalidade da Coleta dos Dados de Saúde

Os dados de saúde poderão ser utilizados exclusivamente para:

I. elaboração de planos alimentares;

II. elaboração de programas de treinamento;

III. avaliações físicas;

IV. acompanhamento da evolução corporal;

V. comunicação entre profissional e aluno;

VI. armazenamento do histórico de atendimento;

VII. geração de gráficos e indicadores;

VIII. emissão de relatórios;

IX. disponibilização das funcionalidades da plataforma;

X. melhoria da experiência do usuário.

Em nenhuma hipótese os dados de saúde serão comercializados pela RushApp.

1.7 Consentimento para Tratamento de Dados Sensíveis

O profissional usuário declara possuir autorização legal e base jurídica adequada para inserir dados pessoais e dados sensíveis de seus alunos na plataforma.

Sempre que exigido pela legislação aplicável, caberá exclusivamente ao profissional obter o consentimento livre, informado e inequívoco do titular dos dados antes da inserção dessas informações na plataforma.

A RushApp não participa da relação jurídica estabelecida entre profissional e aluno, não sendo responsável pela obtenção desse consentimento.

1.8 Titularidade e Responsabilidade pelos Dados

Os dados pessoais e dados de saúde pertencem exclusivamente ao respectivo titular.

O profissional usuário permanece como responsável pelo conteúdo técnico inserido na plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- planos alimentares;
- programas de treinamento;
- avaliações físicas;
- prescrições;
- orientações;
- suplementação;
- anamnese;
- registros clínicos;
- fotografias;
- exames;
- relatórios.

A RushApp não revisa, valida, aprova, altera ou fiscaliza o conteúdo elaborado pelos profissionais cadastrados.

1.9 Dados Gerados pela Utilização da Plataforma

Durante a utilização da RushApp poderão ser registrados automaticamente:

- horários de acesso;
- tempo de utilização;
- funcionalidades utilizadas;
- registros de login;
- histórico de sincronizações;
- interações com notificações;
- registros de auditoria;
- logs de segurança;
- falhas técnicas;
- eventos necessários para prevenção de fraudes, segurança da informação e melhoria contínua da plataforma.

Esses registros poderão ser utilizados para garantir a estabilidade, segurança, desempenho e integridade dos serviços.

1.10 Atualização desta Política

A RushApp poderá alterar esta Política de Privacidade sempre que necessário para atender alterações legislativas, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

Sempre que ocorrer alteração relevante, os usuários serão informados por meio da plataforma, sendo recomendada a consulta periódica deste documento.

2. DA PROTEÇÃO E DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

A RushApp adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as melhores práticas de segurança da informação para proteger os dados pessoais tratados por meio da plataforma contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento ilícito ou inadequado.

Todas as medidas de segurança são implementadas observando a natureza dos dados tratados, os riscos envolvidos e o estado atual da tecnologia, buscando garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações armazenadas.

2.1 Medidas de Segurança

A RushApp poderá adotar, entre outras, as seguintes medidas de segurança:

- I. criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- II. utilização de conexões seguras (HTTPS/TLS);
- III. controle de acesso baseado em níveis de permissão;
- IV. autenticação dos usuários;
- V. registros de auditoria (logs);
- VI. monitoramento de atividades suspeitas;
- VII. backups periódicos;
- VIII. mecanismos de prevenção contra fraudes;
- IX. proteção contra ataques cibernéticos;
- X. armazenamento em infraestrutura de computação em nuvem com elevados padrões de segurança.

As medidas adotadas poderão ser atualizadas sempre que necessário para acompanhar a evolução tecnológica e os riscos relacionados à segurança da informação.

2.2 Controle de Acesso

O acesso aos dados armazenados na plataforma é restrito apenas às pessoas, colaboradores, prestadores de serviço e sistemas que necessitem dessas informações para a adequada prestação dos serviços.

Cada acesso poderá ser registrado para fins de auditoria, rastreabilidade, segurança e prevenção de fraudes.

2.3 Responsabilidade do Usuário pela Segurança da Conta

O usuário é exclusivamente responsável pela confidencialidade de suas credenciais de acesso, incluindo:

- login;
- senha;
- autenticação em dois fatores, quando disponível;
- códigos de verificação;
- dispositivos autorizados.

O compartilhamento de credenciais com terceiros é expressamente proibido.

Toda atividade realizada mediante utilização da conta será considerada realizada pelo respectivo usuário até que seja comunicada eventual utilização não autorizada.

Caso o usuário identifique qualquer acesso suspeito, perda de dispositivo, vazamento de senha ou qualquer incidente de segurança, deverá comunicar imediatamente a RushApp pelos canais oficiais de atendimento.

2.4 Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais poderão ser armazenados em servidores próprios ou de fornecedores especializados de infraestrutura tecnológica, localizados no Brasil ou no exterior, desde que observadas as exigências da legislação aplicável, especialmente aquelas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A utilização de serviços de computação em nuvem não altera a titularidade dos dados pessoais nem transfere à RushApp qualquer direito de propriedade sobre as informações inseridas pelos usuários.

2.5 Tempo de Retenção dos Dados

Os dados pessoais permanecerão armazenados durante o período necessário para:

- I. execução dos serviços contratados;
- II. cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- III. prevenção à fraude;
- IV. exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- V. preservação da segurança da plataforma;
- VI. atendimento às finalidades descritas nesta Política.

Após o encerramento da conta, os dados poderão permanecer armazenados pelo período estritamente necessário ao cumprimento das obrigações legais, regulatórias ou contratuais aplicáveis.

Na ausência de obrigação legal de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

2.6 Exclusão da Conta

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento pelos canais disponibilizados pela RushApp.

Após a confirmação da solicitação, a conta será desativada e os dados permanecerão armazenados pelo prazo de até **30 (trinta) dias**, permitindo que o usuário possa:

- I. reconsiderar a solicitação;
- II. exportar informações permitidas pela plataforma;
- III. concluir procedimentos administrativos pendentes.

Decorrido esse prazo, os dados serão permanentemente excluídos ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de retenção obrigatória previstas em lei.

2.7 Dados de Saúde

Os dados classificados como dados pessoais sensíveis, especialmente aqueles relacionados à saúde, condicionamento físico, nutrição e avaliações físicas, recebem proteção reforçada.

Além das medidas gerais de segurança, a RushApp poderá adotar mecanismos adicionais, incluindo:

- I. segregação lógica dessas informações;
- II. controle restrito de acesso;
- III. criptografia reforçada;
- IV. registros específicos de auditoria;
- V. monitoramento contínuo de acessos.

A RushApp não utiliza dados de saúde para fins de publicidade comportamental, comercialização de informações ou qualquer finalidade incompatível com aquela autorizada pelo usuário.

2.8 Incidentes de Segurança

Embora a RushApp adote elevados padrões de segurança, nenhum sistema tecnológico é absolutamente imune a falhas, ataques cibernéticos ou eventos imprevisíveis.

Caso ocorra incidente de segurança capaz de acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a RushApp adotará as providências exigidas pela legislação vigente, incluindo, quando aplicável:

- I. contenção do incidente;
 - II. investigação das causas;
 - III. mitigação dos impactos;
 - IV. comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando exigido;
 - V. comunicação aos titulares afetados, nos casos previstos em lei.
-

2.9 Limitação de Responsabilidade

A RushApp não será responsável por incidentes de segurança decorrentes de:

- I. utilização inadequada da plataforma pelo usuário;
 - II. compartilhamento voluntário de senhas ou credenciais;
 - III. acesso realizado por terceiros autorizados pelo próprio usuário;
 - IV. falhas de segurança existentes nos dispositivos utilizados pelo usuário;
 - V. instalação de programas maliciosos, vírus, spyware ou softwares semelhantes no dispositivo do usuário;
 - VI. ataques cibernéticos inevitáveis que não decorram de negligência comprovada da RushApp;
 - VII. falhas em serviços ou infraestruturas pertencentes a terceiros que não estejam sob controle da RushApp.
-

2.10 Atualização das Medidas de Segurança

A RushApp poderá modificar, atualizar ou ampliar seus mecanismos de segurança sempre que necessário para acompanhar a evolução tecnológica, mudanças regulatórias ou novas ameaças à segurança da informação, independentemente de aviso prévio aos usuários, desde que preservados os direitos assegurados pela legislação vigente.

3. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A RushApp respeita a privacidade de seus usuários e somente realizará o compartilhamento de dados pessoais quando houver base legal que o autorize, observando os princípios da necessidade, finalidade, adequação, transparência e segurança previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

A RushApp não comercializa, vende, aluga ou cede dados pessoais de seus usuários ou de seus alunos para terceiros.

3.1 Hipóteses de Compartilhamento

Os dados pessoais poderão ser compartilhados exclusivamente nas seguintes hipóteses:

- I. quando necessário para a prestação dos serviços disponibilizados pela plataforma;
 - II. quando exigido por determinação judicial, administrativa ou por autoridade competente;
 - III. para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - IV. para proteção dos direitos da RushApp em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
 - V. em casos de reorganização societária, fusão, incorporação, aquisição ou venda de ativos, observada a legislação vigente;
 - VI. mediante consentimento expresso do titular dos dados, quando exigido pela legislação.
-

3.2 Operadores e Prestadores de Serviço

A RushApp poderá compartilhar dados com empresas parceiras responsáveis por serviços indispensáveis ao funcionamento da plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- I. hospedagem em nuvem;
- II. armazenamento de dados;
- III. processamento de pagamentos;
- IV. envio de e-mails;
- V. envio de notificações push;
- VI. autenticação de usuários;
- VII. monitoramento de desempenho;
- VIII. suporte técnico;
- IX. prevenção e combate à fraude;
- X. análise estatística;
- XI. geração de relatórios;
- XII. serviços de inteligência artificial utilizados pela plataforma.

Esses terceiros terão acesso apenas aos dados estritamente necessários para a execução dos respectivos serviços e deverão observar padrões de segurança compatíveis com a legislação aplicável.

3.3 Dados dos Alunos

Os dados pessoais inseridos pelos profissionais referentes aos seus alunos permanecem sob responsabilidade do respectivo profissional, que atua como controlador dos dados no âmbito da relação profissional-aluno.

A RushApp disponibiliza exclusivamente a infraestrutura tecnológica necessária para armazenamento, organização, processamento e disponibilização dessas informações, atuando, quando aplicável, na condição de operadora dos dados.

Em nenhuma hipótese a RushApp passa a integrar a relação profissional estabelecida entre o usuário e seus alunos.

3.4 Compartilhamento entre Profissional e Aluno

Os dados cadastrados na plataforma poderão ser compartilhados exclusivamente entre:

- I. o profissional responsável;
- II. o respectivo aluno ou cliente;
- III. pessoas autorizadas pelo próprio titular dos dados, quando permitido pela funcionalidade da plataforma.

A RushApp não concede acesso aos dados de um aluno a outros profissionais, salvo quando autorizado pelo próprio titular ou por determinação legal.

3.5 Compartilhamento de Dados de Saúde

Os dados classificados como dados pessoais sensíveis, especialmente aqueles relacionados à saúde, nutrição, avaliações físicas, composição corporal, exames e programas de treinamento, recebem tratamento diferenciado.

Esses dados somente poderão ser compartilhados:

- I. entre o profissional responsável e seu respectivo aluno;
- II. mediante autorização expressa do titular;
- III. quando houver obrigação legal;
- IV. mediante ordem judicial;
- V. quando necessário para execução das funcionalidades da plataforma.

A RushApp compromete-se a não utilizar dados de saúde para publicidade, marketing comportamental, criação de perfis comerciais ou comercialização de informações.

3.6 Compartilhamento Internacional

Considerando que parte da infraestrutura tecnológica poderá utilizar serviços de computação em nuvem ou provedores internacionais, os dados pessoais poderão ser processados ou armazenados em servidores localizados fora do território brasileiro.

Nesses casos, a RushApp adotará medidas para assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados, observando, sempre que aplicável, os mecanismos legais para transferência internacional de dados previstos na LGPD.

3.7 Integrações com Serviços de Terceiros

Caso o usuário autorize integrações com serviços externos, como plataformas de autenticação, calendários, dispositivos vestíveis (wearables), sistemas de pagamento, Health Connect, Apple Health ou outras integrações disponibilizadas pela RushApp, os dados necessários ao funcionamento dessas funcionalidades poderão ser compartilhados exclusivamente para a execução do serviço solicitado.

Cada integração dependerá da autorização do usuário, podendo ser revogada a qualquer momento nas configurações da plataforma ou diretamente junto ao serviço integrado, quando aplicável.

3.8 Inteligência Artificial

Algumas funcionalidades da RushApp poderão utilizar tecnologias de inteligência artificial para auxiliar na elaboração de planos alimentares, programas de treinamento, análises, recomendações e automações.

Quando necessário para o funcionamento dessas funcionalidades, determinados dados poderão ser processados por provedores especializados de inteligência artificial contratados pela RushApp.

A RushApp selecionará fornecedores que adotem padrões adequados de segurança e confidencialidade.

Os dados compartilhados serão limitados ao mínimo necessário para execução da funcionalidade solicitada pelo usuário.

Em nenhuma hipótese os dados serão compartilhados para comercialização ou utilização incompatível com as finalidades previstas nesta Política.

3.9 Dados Agregados e Anonimizados

A RushApp poderá utilizar informações estatísticas, agregadas ou anonimizadas para:

- I. desenvolvimento de novos recursos;
- II. estudos de desempenho da plataforma;
- III. pesquisas de mercado;
- IV. melhoria dos serviços;
- V. análises de utilização;
- VI. geração de indicadores.

Essas informações não permitem a identificação direta ou indireta dos usuários ou de seus alunos.

3.10 Proibição de Comercialização dos Dados

A RushApp compromete-se a não vender, licenciar, comercializar, alugar ou disponibilizar dados pessoais de usuários ou alunos para terceiros com finalidade econômica.

Qualquer compartilhamento ocorrerá exclusivamente nas hipóteses previstas neste documento e na legislação vigente.

3.11 Responsabilidade pelo Compartilhamento Indevido

O profissional usuário é exclusivamente responsável pelos dados que compartilhar voluntariamente com terceiros por meio da plataforma ou fora dela.

A RushApp não responderá por divulgações realizadas pelo próprio usuário, por seus colaboradores, parceiros ou por terceiros autorizados por ele, tampouco por informações tornadas públicas por iniciativa do próprio titular dos dados.

3.12 Alterações nas Regras de Compartilhamento

A RushApp poderá atualizar as regras de compartilhamento de dados sempre que necessário para adequação à legislação, às funcionalidades da plataforma ou à evolução tecnológica, comprometendo-se a informar os usuários quando as alterações impactarem significativamente o tratamento de seus dados pessoais.

4. DO USO DOS COOKIES

A RushApp utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir o funcionamento adequado da plataforma, melhorar a experiência dos usuários, reforçar a segurança dos serviços, personalizar funcionalidades e realizar análises estatísticas sobre a utilização do sistema.

Ao acessar a plataforma, o usuário declara estar ciente da utilização dessas tecnologias, podendo gerenciar suas preferências conforme as opções disponibilizadas pelo navegador, pelo sistema operacional do dispositivo ou pela própria plataforma, quando aplicável.

4.1 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador, computador ou dispositivo móvel do usuário durante a utilização da plataforma.

Esses arquivos permitem reconhecer o dispositivo utilizado, lembrar preferências, manter sessões autenticadas, aprimorar funcionalidades e fornecer informações necessárias para o correto funcionamento dos serviços.

Além dos cookies, a RushApp poderá utilizar outras tecnologias equivalentes, como armazenamento local (Local Storage), identificadores de dispositivos, pixels, SDKs e mecanismos semelhantes.

4.2 Finalidades da Utilização dos Cookies

Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

I. autenticar usuários e manter sessões ativas;

- II. preservar preferências de navegação;
 - III. aumentar a segurança da plataforma;
 - IV. prevenir fraudes e acessos não autorizados;
 - V. armazenar configurações personalizadas;
 - VI. melhorar a experiência de utilização;
 - VII. medir desempenho e estabilidade da plataforma;
 - VIII. identificar erros técnicos;
 - IX. gerar estatísticas de utilização;
 - X. desenvolver novas funcionalidades.
-

4.3 Categorias de Cookies Utilizados

A RushApp poderá utilizar as seguintes categorias de cookies:

I. Cookies Essenciais

São indispensáveis para o funcionamento da plataforma.

Esses cookies permitem, entre outras funcionalidades:

- autenticação do usuário;
- manutenção da sessão de login;
- proteção contra acessos indevidos;
- funcionamento das áreas restritas;
- execução de funcionalidades básicas.

A desativação desses cookies poderá impedir a utilização da plataforma.

II. Cookies de Desempenho

São utilizados para compreender como os usuários interagem com a plataforma.

Esses dados permitem identificar:

- páginas mais acessadas;
- funcionalidades mais utilizadas;
- tempo médio de navegação;
- desempenho do sistema;
- falhas técnicas.

As informações coletadas possuem finalidade exclusivamente estatística e de melhoria contínua dos serviços.

III. Cookies Funcionais

Permitem que a plataforma memorize determinadas preferências do usuário, incluindo, entre outras:

- idioma;
 - tema da interface;
 - configurações personalizadas;
 - preferências de navegação;
 - recursos utilizados recentemente.
-

IV. Cookies Analíticos

Podem ser utilizados para produzir relatórios estatísticos sobre a utilização da plataforma, auxiliando na melhoria da experiência do usuário, desenvolvimento de novos recursos e otimização do desempenho.

Sempre que possível, essas informações serão tratadas de forma agregada ou anonimizada.

4.4 Cookies de Terceiros

A RushApp poderá utilizar serviços fornecidos por terceiros que empreguem seus próprios cookies ou tecnologias semelhantes para execução de funcionalidades específicas, tais como:

- I. autenticação de usuários;
- II. processamento de pagamentos;
- III. monitoramento de desempenho;
- IV. serviços de análise estatística;
- V. envio de notificações;
- VI. integração com serviços do Google;
- VII. infraestrutura em nuvem.

A utilização desses serviços observará as respectivas políticas de privacidade dos fornecedores.

4.5 Tecnologias de Rastreamento

Além dos cookies tradicionais, a RushApp poderá utilizar outras tecnologias de identificação, incluindo:

- identificadores únicos do dispositivo;

- tokens de autenticação;
- armazenamento local do navegador;
- pixels de monitoramento;
- SDKs para aplicativos móveis;
- registros de sessão.

Essas tecnologias possuem finalidades semelhantes às dos cookies e poderão ser utilizadas para garantir a segurança, estabilidade e desempenho da plataforma.

4.6 Gerenciamento dos Cookies

O usuário poderá, a qualquer momento:

- I. visualizar os cookies armazenados em seu navegador;
- II. excluir cookies existentes;
- III. bloquear novos cookies;
- IV. configurar permissões específicas para determinados sites;
- V. revogar consentimentos anteriormente concedidos, quando aplicável.

Essas configurações podem ser realizadas diretamente nas opções do navegador ou do dispositivo utilizado.

4.7 Consequências da Desativação dos Cookies

A desativação total ou parcial dos cookies poderá afetar o funcionamento da plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- necessidade de realizar novo login com maior frequência;
- perda de preferências personalizadas;
- indisponibilidade de determinadas funcionalidades;
- redução da qualidade da experiência de utilização;
- falhas em integrações ou recursos que dependam dessas tecnologias.

A RushApp não se responsabiliza por limitações decorrentes da desativação voluntária dos cookies pelo usuário.

4.8 Publicidade

Atualmente, a RushApp não utiliza cookies para venda de dados pessoais nem para comercialização de informações dos usuários.

Caso futuramente sejam implementadas funcionalidades de publicidade personalizada, remarketing ou tecnologias semelhantes, os usuários serão previamente informados e terão acesso às opções de gerenciamento e consentimento previstas na legislação aplicável.

4.9 Atualização da Política de Cookies

A RushApp poderá modificar esta política sempre que houver alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou relacionadas às funcionalidades da plataforma.

As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação, sendo recomendada a consulta periódica deste documento pelos usuários.

5. DO CONSENTIMENTO QUANTO À COLETA DE DADOS

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da RushApp, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade, manifestando seu consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento de seus dados pessoais, quando essa for a base legal aplicável.

O tratamento dos dados pessoais realizado pela RushApp observará sempre uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), podendo fundamentar-se no consentimento do titular, na execução de contrato, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, no legítimo interesse ou em qualquer outra hipótese autorizada pela legislação vigente.

5.1 Manifestação de Consentimento

O consentimento do usuário poderá ocorrer por meio de:

- I. criação de conta na plataforma;
- II. aceite eletrônico dos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- III. utilização das funcionalidades disponibilizadas pela RushApp;
- IV. autorização concedida para integrações com serviços de terceiros;
- V. demais manifestações eletrônicas que demonstrem a vontade do titular dos dados.

Os registros eletrônicos dessas manifestações poderão ser armazenados como prova da concordância do usuário.

5.2 Consentimento para Dados de Saúde

Considerando que a RushApp possibilita o tratamento de dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, condicionamento físico, nutrição e bem-estar, o usuário profissional declara possuir base legal adequada para inserir tais informações na plataforma.

Sempre que exigido pela legislação, caberá exclusivamente ao profissional responsável obter o consentimento do respectivo aluno, paciente ou cliente antes da coleta, inserção ou tratamento desses dados.

A RushApp não participa da relação jurídica existente entre profissional e aluno, não sendo responsável pela obtenção desse consentimento.

5.3 Responsabilidade do Profissional

Ao cadastrar informações referentes a terceiros, o profissional declara e garante que:

- I. possui autorização para tratar os dados inseridos;
- II. atua em conformidade com a legislação aplicável;
- III. respeita as normas éticas de sua profissão;
- IV. atenderá às solicitações formuladas pelos titulares dos dados quando legalmente exigido;
- V. responderá integralmente por qualquer tratamento realizado em desconformidade com a legislação.

Toda responsabilidade decorrente da coleta, utilização, armazenamento e atualização dos dados dos alunos perante estes será exclusivamente do profissional responsável.

5.4 Consentimento para Integrações

Algumas funcionalidades da RushApp poderão depender da autorização do usuário para integração com serviços de terceiros, incluindo, entre outros:

- I. Google Sign-In;
- II. Google Calendar;
- III. Google Meet;
- IV. Google Health Connect;
- V. Apple Health (quando disponível);
- VI. dispositivos vestíveis (wearables);
- VII. plataformas de pagamento;
- VIII. outros serviços disponibilizados pela plataforma.

Essas integrações somente ocorrerão mediante autorização expressa do usuário e poderão ser revogadas a qualquer momento, observadas as limitações técnicas de cada serviço.

5.5 Revogação do Consentimento

O titular dos dados poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, mediante solicitação pelos canais disponibilizados pela RushApp ou pelas configurações da própria plataforma, quando disponíveis.

A revogação do consentimento produzirá efeitos apenas para os tratamentos futuros, não afetando a legalidade das operações realizadas anteriormente com fundamento no consentimento regularmente concedido.

A revogação poderá impedir a utilização de determinadas funcionalidades que dependam do tratamento dos dados correspondentes.

5.6 Tratamentos Independentes de Consentimento

O usuário declara estar ciente de que determinados tratamentos de dados poderão ocorrer independentemente de consentimento, sempre que houver outra base legal prevista na legislação aplicável, incluindo, entre outras:

- I. execução dos serviços contratados;
 - II. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - III. prevenção à fraude;
 - IV. exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
 - V. proteção do crédito;
 - VI. legítimo interesse da RushApp, observado o equilíbrio entre os direitos do titular e as finalidades do tratamento.
-

5.7 Menores de Idade

A utilização da RushApp por menores de idade deverá observar a legislação aplicável.

Quando necessário, o consentimento deverá ser fornecido por um dos pais ou responsável legal.

O profissional responsável pelo cadastro de menores declara possuir autorização legal para tratar os respectivos dados pessoais e dados de saúde.

5.8 Atualização das Autorizações

O usuário compromete-se a manter atualizadas todas as informações fornecidas à RushApp e a renovar eventuais autorizações ou consentimentos necessários sempre que houver alteração na finalidade do tratamento ou na relação estabelecida com seus alunos, pacientes ou clientes.

5.9 Registro das Autorizações

A RushApp poderá manter registros eletrônicos referentes aos consentimentos, autorizações, aceites e demais manifestações de vontade realizadas pelos usuários, utilizando tais registros como meio de comprovação da regularidade do tratamento dos dados pessoais.

5.10 Aceitação Integral

Ao utilizar a RushApp, o usuário declara que compreendeu a forma como seus dados pessoais poderão ser tratados, armazenados e utilizados, reconhecendo que a continuidade da utilização da plataforma representa concordância com os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição deste documento, deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma e solicitar, se desejar, o encerramento de sua conta.

6. DA NATUREZA DA PLATAFORMA

A RushApp é uma plataforma tecnológica disponibilizada no modelo **Software as a Service (SaaS)**, destinada a profissionais regularmente habilitados nas áreas da saúde, nutrição, educação física, medicina, fisioterapia e demais áreas correlatas, oferecendo ferramentas para gestão de alunos, comunicação, organização de atendimentos, prescrição de treinos, planos alimentares, avaliações, acompanhamento de evolução, inteligência artificial e demais funcionalidades disponibilizadas pela plataforma.

A contratação da RushApp concede ao usuário apenas o direito de acesso e utilização das funcionalidades disponibilizadas durante o período de vigência da assinatura, não implicando aquisição de propriedade sobre o software, cessão de direitos intelectuais ou qualquer forma de licença perpétua.

6.1 Plataforma Tecnológica

A RushApp atua exclusivamente como fornecedora de infraestrutura tecnológica destinada a facilitar a gestão da atividade profissional de seus usuários.

A plataforma não realiza consultas, diagnósticos, tratamentos, avaliações clínicas, prescrições médicas, prescrições nutricionais, prescrições de treinamento, acompanhamento terapêutico ou qualquer outra atividade privativa de profissão regulamentada.

A utilização da plataforma não estabelece relação de prestação de serviços de saúde entre a RushApp e os alunos, pacientes ou clientes cadastrados pelos profissionais.

6.2 Relação entre Profissional e Aluno

Toda relação profissional existente entre o usuário e seus alunos, pacientes ou clientes é estabelecida exclusivamente entre essas partes.

A RushApp não integra essa relação jurídica, não figurando como clínica, consultório, academia, hospital, operadora de saúde, empresa de telemedicina ou prestadora de serviços profissionais.

Consequentemente, toda responsabilidade decorrente do atendimento prestado permanece exclusivamente com o profissional responsável.

6.3 Responsabilidade pelo Conteúdo Técnico

Todo conteúdo técnico inserido na plataforma é de exclusiva responsabilidade do profissional que o elaborou.

Isso inclui, sem limitação:

- I. planos alimentares;
- II. programas de treinamento;
- III. avaliações físicas;
- IV. anamnese;
- V. prescrições;
- VI. suplementação;
- VII. protocolos clínicos;
- VIII. orientações aos alunos;
- IX. recomendações de hábitos de vida;
- X. registros de evolução;
- XI. interpretação de exames;
- XII. documentos anexados;
- XIII. quaisquer outros conteúdos inseridos pelo usuário.

A RushApp não revisa, valida, aprova, supervisiona, altera ou fiscaliza qualquer conteúdo técnico produzido pelos profissionais cadastrados.

6.4 Exercício Profissional

Cada usuário declara possuir habilitação legal para exercer a profissão informada em seu cadastro.

Quando aplicável, o usuário declara manter registro ativo perante o respectivo conselho profissional.

Sem prejuízo das demais profissões regulamentadas, a plataforma poderá ser utilizada por profissionais devidamente habilitados perante seus respectivos conselhos de classe, incluindo, entre outros:

- Conselho Regional de Nutricionistas (CRN);
- Conselho Regional de Educação Física (CREF);

- Conselho Regional de Medicina (CRM);
- Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITO);
- Conselho Federal e Conselhos Regionais de Psicologia (CFP/CRP);
- Conselho Federal e Conselhos Regionais de Enfermagem (COFEN/COREN);
- demais órgãos competentes.

A RushApp poderá solicitar documentação comprobatória sempre que entender necessário para verificar as informações fornecidas pelo usuário.

6.5 Prescrição de Dietas e Planos Alimentares

A elaboração, prescrição, acompanhamento e alteração de planos alimentares, dietas, protocolos nutricionais ou orientações nutricionais deverão ser realizados exclusivamente por profissionais legalmente habilitados para essa atividade, observadas as normas aplicáveis, especialmente a **Lei nº 8.234/1991**, que regulamenta a profissão de nutricionista.

O usuário declara que somente utilizará essas funcionalidades quando possuir habilitação legal para tanto, assumindo integral responsabilidade pelas informações inseridas na plataforma.

6.6 Prescrição de Treinamentos

A elaboração, prescrição e acompanhamento de programas de treinamento físico, exercícios, periodizações, avaliações físicas e atividades correlatas deverão ser realizados exclusivamente por profissionais legalmente habilitados, observadas as normas da **Lei nº 9.696/1998**, que regulamenta a profissão de Educação Física.

O usuário declara que somente utilizará essas funcionalidades quando possuir registro ativo no respectivo Conselho Regional de Educação Física (CREF), assumindo integral responsabilidade pelos programas de treinamento elaborados.

6.7 Utilização Indevida da Plataforma

A utilização da RushApp por pessoas sem habilitação legal para exercer atividades privativas de profissão regulamentada ocorrerá por exclusiva conta e risco do usuário.

A RushApp não incentiva, autoriza, valida ou assume responsabilidade por qualquer exercício ilegal de profissão.

Caso identifique indícios de utilização irregular da plataforma, a RushApp poderá, a seu exclusivo critério:

- I. solicitar documentação complementar;
- II. suspender temporariamente a conta;
- III. restringir funcionalidades;

IV. cancelar definitivamente o cadastro;

V. comunicar os fatos às autoridades competentes, quando exigido por lei ou quando necessário para proteção de direitos próprios ou de terceiros.

6.8 Inteligência Artificial

A RushApp poderá disponibilizar funcionalidades baseadas em inteligência artificial destinadas a auxiliar os profissionais na elaboração de conteúdos técnicos.

As respostas, sugestões, análises, recomendações, cálculos, planos alimentares, programas de treinamento ou quaisquer conteúdos gerados por inteligência artificial possuem caráter exclusivamente **auxiliar**.

Compete exclusivamente ao profissional:

- I. revisar todas as informações geradas;
- II. verificar sua correção técnica;
- III. adaptar o conteúdo às características individuais do aluno;
- IV. validar integralmente qualquer orientação antes de sua utilização.

A utilização de inteligência artificial não substitui o julgamento técnico, científico, ético ou profissional do usuário.

6.9 Ausência de Garantia de Resultado

A RushApp não garante resultados físicos, esportivos, estéticos, nutricionais, clínicos, financeiros ou profissionais decorrentes da utilização da plataforma.

A evolução dos alunos depende de diversos fatores individuais, incluindo adesão ao tratamento, condições clínicas, hábitos de vida, fatores genéticos e outras variáveis que não estão sob controle da plataforma.

6.10 Isenção de Responsabilidade

A RushApp não responderá por quaisquer danos decorrentes:

- I. das orientações fornecidas pelos profissionais;
- II. de dietas, treinos ou prescrições elaboradas pelos usuários;
- III. de erros técnicos cometidos pelos profissionais;
- IV. da utilização inadequada das orientações pelos alunos;
- V. da ausência de habilitação profissional do usuário;

VI. do descumprimento da legislação aplicável ou das normas dos respectivos conselhos profissionais.

O profissional concorda em manter a RushApp, seus sócios, administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores isentos de quaisquer reclamações, demandas, condenações, prejuízos, custos ou despesas decorrentes de sua atuação profissional, obrigando-se a indenizar a plataforma por eventuais danos causados em razão de sua conduta, na medida permitida pela legislação aplicável.

6.11 Natureza Contratual

A contratação da RushApp tem por objeto exclusivamente o licenciamento temporário de uso da plataforma e de suas funcionalidades.

Nenhuma disposição destes Termos poderá ser interpretada como constituição de sociedade, associação, representação, franquia, vínculo empregatício, mandato ou qualquer outra relação jurídica entre a RushApp e os profissionais usuários, bem como entre a RushApp e os alunos cadastrados na plataforma.

7. DAS MODALIDADES DE ASSINATURA

A RushApp é disponibilizada no modelo **Software as a Service (SaaS)**, mediante contratação de planos de assinatura que concedem ao usuário o direito de acesso às funcionalidades da plataforma durante o período contratado.

A contratação de qualquer plano não implica aquisição da plataforma, cessão de direitos de propriedade intelectual ou transferência da titularidade do software, constituindo apenas licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível e não exclusiva.

7.1 Planos Disponíveis

A RushApp disponibiliza diferentes modalidades de assinatura, podendo variar quanto:

- I. ao número máximo de alunos cadastrados;
- II. às funcionalidades disponíveis;
- III. à capacidade de armazenamento;
- IV. às integrações disponibilizadas;
- V. aos recursos de inteligência artificial;
- VI. ao suporte oferecido;
- VII. aos serviços adicionais eventualmente incluídos.

As características, valores e limitações de cada plano estarão disponíveis na página oficial da plataforma ou dentro do próprio aplicativo.

7.2 Alteração dos Planos

A RushApp poderá criar, alterar, substituir ou descontinuar planos de assinatura, funcionalidades, benefícios, recursos ou limites operacionais sempre que necessário para a evolução da plataforma.

As alterações não afetarão direitos já adquiridos durante o período de vigência da assinatura em curso, salvo quando decorrerem de obrigação legal, determinação regulatória ou necessidade técnica devidamente justificada.

7.3 Período de Vigência

Cada assinatura permanecerá ativa durante o período contratado pelo usuário.

Ao término do período contratado, a assinatura poderá ser renovada automaticamente, quando essa modalidade for escolhida pelo usuário no momento da contratação, ou mediante nova contratação.

7.4 Pagamento

O acesso às funcionalidades pagas da RushApp está condicionado ao pagamento da assinatura correspondente.

Os pagamentos poderão ser processados por empresas especializadas em meios de pagamento, observadas as respectivas políticas de segurança e privacidade.

A RushApp não armazena integralmente os dados dos cartões de crédito utilizados pelos usuários.

7.5 Renovação Automática

Quando a modalidade contratada prever renovação automática, o usuário autoriza que novas cobranças sejam realizadas utilizando o meio de pagamento cadastrado, respeitada a periodicidade escolhida.

O usuário poderá cancelar a renovação automática antes do início do próximo ciclo de cobrança, observadas as regras da plataforma utilizada para contratação (Google Play, App Store, website ou outro canal oficial).

7.6 Upgrade de Plano

O usuário poderá migrar para um plano superior a qualquer momento.

A alteração poderá gerar cobrança proporcional, créditos ou ajustes financeiros, conforme as regras vigentes no momento da contratação.

As novas funcionalidades serão disponibilizadas após a confirmação do pagamento, quando aplicável.

7.7 Downgrade de Plano

O usuário poderá solicitar a migração para um plano inferior, desde que observe as limitações da modalidade escolhida.

Caso a quantidade de alunos, arquivos, funcionalidades ou recursos utilizados exceda os limites do novo plano, a RushApp poderá exigir que o usuário regularize sua utilização antes da conclusão da migração.

7.8 Cancelamento da Assinatura

O usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento.

O cancelamento impedirá novas cobranças referentes aos períodos futuros, permanecendo o acesso disponível até o término do ciclo de faturamento já pago, salvo disposição diversa prevista nas políticas da loja de aplicativos utilizada para contratação.

Após o encerramento da assinatura, determinadas funcionalidades poderão ser limitadas ou desativadas.

7.9 Suspensão por Inadimplência

A falta de pagamento poderá acarretar:

- I. suspensão temporária do acesso às funcionalidades pagas;
- II. bloqueio parcial da plataforma;
- III. impossibilidade de cadastrar novos alunos;
- IV. restrição de funcionalidades;
- V. cancelamento definitivo da conta, observado o disposto nestes Termos.

A suspensão do acesso não implica exclusão imediata dos dados cadastrados.

7.10 Retenção dos Dados após Cancelamento

Após o encerramento da assinatura ou da conta, os dados permanecerão armazenados pelo prazo de até **30 (trinta) dias**, permitindo que o usuário possa:

- I. regularizar eventual pendência financeira;
- II. solicitar a reativação da conta;
- III. exportar informações disponibilizadas pela plataforma.

Decorrido esse prazo, os dados poderão ser definitivamente excluídos, ressalvadas as hipóteses de retenção obrigatória previstas na legislação aplicável.

7.11 Período de Teste Gratuito

A RushApp poderá disponibilizar períodos de teste gratuito ("Free Trial"), campanhas promocionais ou planos experimentais.

A duração, limitações e condições dessas ofertas serão informadas no momento da contratação.

Encerrado o período promocional, o acesso poderá ser automaticamente encerrado ou convertido em plano pago, quando houver autorização expressa do usuário.

7.12 Alteração de Valores

Os valores das assinaturas poderão ser reajustados ou alterados pela RushApp a qualquer tempo.

Sempre que possível, os usuários serão comunicados previamente sobre alterações que afetem futuras renovações.

Os novos valores não produzirão efeitos retroativos sobre períodos já pagos.

7.13 Uso Individual da Assinatura

A assinatura é concedida exclusivamente ao usuário que realizou sua contratação.

É expressamente proibido:

- I. compartilhar credenciais de acesso;
- II. revender contas;
- III. emprestar ou ceder a assinatura a terceiros;
- IV. permitir acesso simultâneo por múltiplos profissionais utilizando uma única conta;
- V. comercializar o acesso à plataforma sem autorização da RushApp.

A identificação de uso compartilhado poderá resultar na suspensão ou cancelamento da conta, independentemente de aviso prévio.

7.14 Ausência de Direito Adquirido

A contratação de determinado plano não garante a manutenção permanente de funcionalidades, benefícios, recursos promocionais ou condições comerciais.

A RushApp poderá atualizar continuamente a plataforma, incorporar novos recursos, modificar funcionalidades existentes ou descontinuar serviços, buscando sempre a melhoria da experiência dos usuários e a evolução tecnológica do sistema.

7.15 Disposições Gerais

Ao contratar qualquer modalidade de assinatura, o usuário declara que leu, compreendeu e aceita integralmente as condições comerciais, técnicas e operacionais do plano escolhido, comprometendo-se a utilizá-lo em conformidade com estes Termos de Uso e com a legislação aplicável.

A utilização da plataforma em desacordo com as regras estabelecidas poderá ensejar a suspensão ou o cancelamento da assinatura, sem prejuízo das demais medidas cabíveis previstas neste documento.

8. DAS OBRIGAÇÕES DO PROFISSIONAL

A utilização da RushApp na qualidade de profissional pressupõe a observância da legislação vigente, das normas éticas aplicáveis à respectiva profissão e das disposições destes Termos de Uso.

O profissional declara que utilizará a plataforma de forma responsável, diligente e em conformidade com as normas legais, regulamentares e de seu respectivo conselho de classe.

8.1 Habilitação Profissional

Ao criar uma conta profissional na RushApp, o usuário declara, sob as penas da lei, que possui habilitação legal para exercer a profissão informada em seu cadastro.

Quando aplicável, o usuário declara manter registro ativo e regular perante o respectivo conselho profissional, responsabilizando-se integralmente pela veracidade das informações prestadas.

A RushApp poderá solicitar documentação comprobatória da habilitação profissional a qualquer momento, podendo suspender ou cancelar contas que não comprovem sua regularidade.

8.2 Exercício Regular da Profissão

O profissional compromete-se a exercer suas atividades exclusivamente dentro dos limites estabelecidos pela legislação aplicável e pelas normas do respectivo conselho profissional.

Em especial:

I. nutricionistas somente poderão elaborar, prescrever e acompanhar planos alimentares quando regularmente inscritos no Conselho Regional de Nutricionistas (CRN), nos termos da **Lei nº 8.234/1991**;

II. profissionais de Educação Física somente poderão elaborar, prescrever e acompanhar programas de treinamento físico quando regularmente registrados no Conselho Regional de Educação Física (CREF), conforme a **Lei nº 9.696/1998**;

III. médicos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros e demais profissionais regulamentados deverão observar as competências legais de suas respectivas profissões e manter registro ativo no conselho competente.

A utilização da plataforma não autoriza o exercício de atividades privativas de profissão regulamentada por pessoas não habilitadas.

8.3 Responsabilidade pelo Conteúdo Técnico

Todo conteúdo técnico inserido na RushApp é de exclusiva responsabilidade do profissional que o elaborou.

Incluem-se, entre outros:

- I. planos alimentares;
- II. programas de treinamento;
- III. avaliações físicas;
- IV. protocolos de acompanhamento;
- V. suplementação;
- VI. orientações nutricionais;
- VII. recomendações de exercícios;
- VIII. interpretação de exames;
- IX. prescrições;
- X. anamnese;
- XI. documentos;
- XII. mensagens enviadas aos alunos.

A RushApp não revisa, valida, aprova, altera ou fiscaliza o conteúdo elaborado pelos profissionais.

8.4 Responsabilidade pelos Alunos

O profissional é o único responsável pela relação estabelecida com seus alunos, pacientes ou clientes.

Compete exclusivamente ao profissional:

- I. realizar avaliações adequadas;
- II. verificar contraindicações;
- III. analisar exames quando necessário;
- IV. acompanhar a evolução do aluno;
- V. realizar ajustes técnicos;
- VI. responder às dúvidas relacionadas ao atendimento;
- VII. observar as normas éticas de sua profissão.

A RushApp não participa da prestação do serviço profissional nem assume qualquer responsabilidade pelos resultados obtidos pelos alunos.

8.5 Consentimento para Tratamento de Dados

O profissional declara possuir base legal para coletar, armazenar e inserir na plataforma os dados pessoais e dados sensíveis de seus alunos.

Quando exigido pela legislação, será de responsabilidade exclusiva do profissional obter o consentimento livre, informado e inequívoco do titular antes da inserção dessas informações na plataforma.

O profissional responderá integralmente por qualquer tratamento realizado em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

8.6 Veracidade das Informações

O profissional compromete-se a manter atualizadas todas as informações constantes em seu cadastro.

O fornecimento de informações falsas, incompletas, inexatas ou fraudulentas poderá resultar na suspensão ou cancelamento da conta, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis.

8.7 Utilização da Inteligência Artificial

As funcionalidades de inteligência artificial disponibilizadas pela RushApp possuem caráter exclusivamente auxiliar.

O profissional reconhece que:

- I. toda informação gerada deverá ser revisada antes de sua utilização;
- II. nenhuma sugestão fornecida pela inteligência artificial substitui seu julgamento técnico e científico;
- III. permanece integralmente responsável por qualquer conteúdo encaminhado aos seus alunos.

A utilização de funcionalidades baseadas em inteligência artificial não transfere à RushApp qualquer responsabilidade pelas decisões profissionais tomadas pelo usuário.

8.8 Uso Ético da Plataforma

O profissional compromete-se a utilizar a RushApp de forma ética, respeitando a legislação vigente, os direitos dos titulares dos dados e as normas de seu conselho profissional.

É vedado utilizar a plataforma para:

- I. praticar atos ilícitos;
- II. exercer profissão sem habilitação legal;
- III. divulgar informações falsas;
- IV. induzir alunos a erro;

- V. utilizar documentos falsificados;
 - VI. violar direitos de terceiros;
 - VII. descumprir normas éticas da profissão.
-

8.9 Confidencialidade

O profissional compromete-se a preservar o sigilo das informações de seus alunos, adotando todas as medidas razoáveis para impedir acessos não autorizados.

É vedado compartilhar informações protegidas por sigilo profissional com terceiros sem autorização do respectivo titular ou sem outra base legal que autorize o tratamento.

8.10 Credenciais de Acesso

O profissional é exclusivamente responsável pela guarda de suas credenciais de acesso.

Não será permitido:

- I. compartilhar login ou senha;
- II. permitir utilização da conta por terceiros;
- III. vender, emprestar ou transferir a conta;
- IV. utilizar contas pertencentes a outras pessoas.

Toda atividade realizada mediante utilização da conta será considerada de responsabilidade do respectivo usuário.

8.11 Cooperação com a RushApp

O profissional compromete-se a colaborar com a RushApp sempre que solicitado para:

- I. esclarecimento de incidentes de segurança;
 - II. verificação de informações cadastrais;
 - III. atendimento de determinações judiciais;
 - IV. cumprimento de obrigações legais;
 - V. investigação de utilização indevida da plataforma.
-

8.12 Responsabilidade Exclusiva

O profissional reconhece que responde, exclusivamente, nas esferas civil, administrativa, ética e criminal por todos os atos praticados no exercício de sua atividade profissional por meio da RushApp.

A utilização da plataforma não transfere à RushApp qualquer responsabilidade técnica pelos atendimentos realizados, pelos conteúdos produzidos, pelas orientações fornecidas, pelas prescrições elaboradas ou pelos resultados decorrentes da atuação profissional do usuário.

8.13 Cláusula de Indenização (Hold Harmless)

O profissional concorda em defender, indenizar e manter indene a RushApp, seus sócios, administradores, colaboradores, parceiros e prestadores de serviço contra quaisquer reclamações, ações judiciais, procedimentos administrativos, condenações, multas, danos, perdas, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de:

- I. exercício ilegal ou irregular da profissão;
- II. descumprimento da legislação aplicável ou das normas do respectivo conselho profissional;
- III. inserção de informações falsas ou inexatas na plataforma;
- IV. violação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- V. utilização indevida de dados pessoais ou dados sensíveis;
- VI. danos causados a alunos, pacientes, clientes ou terceiros em decorrência de sua atuação profissional;
- VII. qualquer conteúdo técnico elaborado ou disponibilizado por meio da plataforma.

Esta obrigação subsistirá mesmo após o cancelamento da conta ou o encerramento da relação contratual entre o profissional e a RushApp.

8.14 Aceitação das Obrigações

Ao criar uma conta profissional e utilizar a RushApp, o usuário declara que leu, compreendeu e aceita integralmente todas as obrigações previstas neste capítulo, comprometendo-se a observar a legislação vigente, os princípios éticos de sua profissão e as disposições destes Termos de Uso.

9. DA POLÍTICA DE PREMIAÇÕES POR MARCOS DE FATURAMENTO

A RushApp poderá disponibilizar programas de incentivo, reconhecimento e premiação destinados aos profissionais usuários da plataforma, com o objetivo de estimular o crescimento sustentável de seus negócios e reconhecer resultados obtidos por meio da utilização dos serviços disponibilizados.

A participação em qualquer programa de premiação é facultativa e estará sujeita às regras estabelecidas neste capítulo e às condições específicas divulgadas pela RushApp.

9.1 Finalidade do Programa

A Política de Premiações tem como finalidade reconhecer profissionais que atingirem determinados marcos de faturamento, desempenho, engajamento ou utilização da plataforma.

Os programas possuem caráter exclusivamente promocional e institucional, não constituindo obrigação permanente da RushApp.

9.2 Critérios para Elegibilidade

Poderão ser considerados para fins de premiação, isolada ou cumulativamente, critérios como:

- I. faturamento processado por meio da plataforma;
- II. tempo de utilização da RushApp;
- III. quantidade de alunos ativos;
- IV. regularidade da assinatura;
- V. utilização das funcionalidades disponibilizadas;
- VI. indicadores de desempenho previamente definidos;
- VII. cumprimento integral destes Termos de Uso.

A RushApp poderá estabelecer critérios adicionais para programas específicos.

9.3 Apuração dos Resultados

Os critérios de cálculo, validação e apuração dos marcos de faturamento serão definidos exclusivamente pela RushApp.

Salvo disposição expressa em contrário, serão considerados apenas os valores efetivamente recebidos, liquidados e processados por meio da plataforma, desconsiderando-se, entre outros:

- I. transações canceladas;
- II. reembolsos;
- III. estornos;
- IV. chargebacks;
- V. operações fraudulentas;
- VI. valores pendentes de liquidação;
- VII. quaisquer movimentações consideradas irregulares.

A metodologia de cálculo poderá ser alterada sempre que necessário para garantir a integridade do programa.

9.4 Natureza das Premiações

As premiações poderão consistir, entre outras modalidades, em:

- I. certificados digitais;

- II. troféus;
- III. placas comemorativas;
- IV. brindes;
- V. produtos;
- VI. descontos;
- VII. benefícios promocionais;
- VIII. acesso antecipado a funcionalidades;
- IX. convites para eventos;
- X. reconhecimento público;
- XI. outras vantagens definidas pela RushApp.

A escolha da modalidade de premiação será de exclusiva competência da RushApp.

9.5 Caráter Promocional

As campanhas de premiação possuem natureza exclusivamente promocional.

A existência de determinado programa não gera direito adquirido à sua continuidade, repetição ou manutenção.

A RushApp poderá criar, modificar, suspender ou encerrar qualquer campanha de premiação a qualquer momento, independentemente de aviso prévio, sem que isso gere direito a indenização.

9.6 Verificação de Elegibilidade

Antes da entrega de qualquer premiação, a RushApp poderá realizar auditorias para verificar:

- I. autenticidade dos dados;
- II. regularidade da conta;
- III. inexistência de fraude;
- IV. cumprimento destes Termos de Uso;
- V. regularidade dos pagamentos;
- VI. legitimidade das transações consideradas para o programa.

Caso sejam identificadas inconsistências, a premiação poderá ser suspensa, cancelada ou revista.

9.7 Fraudes e Manipulação

Será considerada utilização indevida do programa qualquer tentativa de manipular artificialmente os critérios de premiação, incluindo, mas não se limitando a:

- I. criação de contas falsas;
- II. simulação de vendas;
- III. utilização de pagamentos fictícios;
- IV. transações simuladas;
- V. autocontratação;
- VI. utilização de terceiros para inflar artificialmente o faturamento;
- VII. qualquer prática destinada a obter vantagem indevida.

A identificação de fraude poderá acarretar:

- a) desclassificação do programa;
- b) cancelamento da premiação;
- c) suspensão da conta;
- d) cancelamento definitivo da conta;
- e) adoção das medidas judiciais e administrativas cabíveis.

9.8 Impostos e Obrigações Tributárias

Eventuais tributos incidentes sobre as premiações recebidas serão de responsabilidade exclusiva do profissional contemplado, quando exigidos pela legislação aplicável.

A RushApp poderá solicitar informações ou documentos necessários ao cumprimento de obrigações fiscais antes da entrega da premiação.

9.9 Divulgação Institucional

Ao aceitar participar do programa de premiações, o profissional autoriza a RushApp a divulgar, para fins institucionais e promocionais, seu:

- I. nome;
- II. nome profissional;
- III. fotografia ou imagem, quando fornecida voluntariamente;
- IV. cidade e estado;
- V. marco de faturamento atingido;
- VI. depoimentos enviados voluntariamente;
- VII. premiação recebida.

Essa autorização será utilizada exclusivamente para divulgação das campanhas da RushApp, em seus canais oficiais, podendo ser revogada a qualquer momento mediante solicitação expressa do profissional, ressalvadas as divulgações já realizadas.

9.10 Limitação da Responsabilidade

A RushApp não garante que qualquer usuário atingirá os critérios necessários para obtenção das premiações.

Os resultados dependem exclusivamente da atuação profissional, do desempenho comercial, da gestão do próprio usuário e de fatores externos que não estão sob controle da plataforma.

A existência do programa não constitui promessa de ganhos financeiros, aumento de faturamento ou garantia de sucesso profissional.

9.11 Alteração ou Encerramento do Programa

A RushApp poderá, a qualquer momento:

- I. alterar os critérios de elegibilidade;
- II. modificar os marcos de faturamento;
- III. substituir as premiações;
- IV. criar novas categorias;
- V. suspender campanhas;
- VI. encerrar definitivamente o programa.

As alterações produzirão efeitos apenas para campanhas futuras, salvo quando necessárias para prevenir fraudes, cumprir obrigações legais ou preservar a integridade do programa.

9.12 Aceitação das Regras

A participação em qualquer campanha de premiação implica aceitação integral das regras previstas neste capítulo, bem como das condições específicas divulgadas para cada campanha.

O profissional reconhece que a decisão da RushApp quanto ao cumprimento dos critérios de elegibilidade, validação das informações e concessão das premiações será tomada com base nas regras do programa e nos registros da plataforma.

10. DA CONDUTA DO USUÁRIO E DO USO INDEVIDO DA PLATAFORMA

A RushApp foi desenvolvida para proporcionar um ambiente seguro, confiável e em conformidade com a legislação vigente para profissionais, alunos e demais usuários.

Ao utilizar a plataforma, o usuário compromete-se a agir com boa-fé, ética, respeito à legislação aplicável e observância destes Termos de Uso.

A utilização da plataforma para finalidades ilícitas, fraudulentas ou incompatíveis com sua finalidade poderá resultar na adoção das medidas previstas neste capítulo, sem prejuízo das demais medidas administrativas, civis e criminais cabíveis.

10.1 Utilização Adequada da Plataforma

O usuário compromete-se a utilizar a RushApp exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas às funcionalidades disponibilizadas pela plataforma.

É vedada qualquer utilização que possa comprometer a segurança, estabilidade, disponibilidade, reputação ou funcionamento da RushApp.

10.2 Condutas Proibidas

É expressamente proibido ao usuário:

- I. utilizar a plataforma para prática de atos ilícitos;
 - II. fornecer informações falsas ou enganosas;
 - III. utilizar documentos falsificados;
 - IV. criar contas utilizando identidade de terceiros;
 - V. compartilhar credenciais de acesso;
 - VI. vender, ceder, emprestar ou comercializar contas de usuário;
 - VII. utilizar a plataforma para envio de spam ou mensagens não solicitadas;
 - VIII. praticar assédio, discriminação, ameaças, ofensas ou qualquer forma de abuso contra outros usuários ou colaboradores da RushApp;
 - IX. violar direitos de propriedade intelectual;
 - X. inserir vírus, malwares, códigos maliciosos ou qualquer mecanismo destinado a comprometer a segurança da plataforma;
 - XI. realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar obter acesso ao código-fonte da plataforma;
 - XII. utilizar robôs, scripts automatizados, crawlers, scrapers ou qualquer ferramenta destinada à extração automatizada de informações sem autorização expressa da RushApp;
 - XIII. contornar limitações técnicas, restrições de segurança ou mecanismos de autenticação da plataforma;
 - XIV. interferir no funcionamento dos servidores, bancos de dados, APIs ou demais componentes tecnológicos da RushApp;
 - XV. utilizar a plataforma para violar direitos de terceiros ou descumprir decisões judiciais.
-

10.3 Exercício Ilegal de Profissão

É expressamente proibida a utilização da RushApp para o exercício de atividades privativas de profissão regulamentada sem a devida habilitação legal.

Caso seja identificado indício de exercício ilegal da profissão, a RushApp poderá:

- I. solicitar documentação comprobatória;
 - II. suspender temporariamente a conta;
 - III. cancelar definitivamente o cadastro;
 - IV. restringir funcionalidades;
 - V. comunicar os fatos às autoridades competentes, quando exigido pela legislação ou necessário à proteção de direitos próprios ou de terceiros.
-

10.4 Compartilhamento Indevido de Contas

As contas criadas na RushApp possuem caráter **pessoal, individual, intransferível e de uso exclusivo** do usuário que realizou o cadastro.

É vedado:

- I. compartilhar login ou senha;
- II. permitir que terceiros utilizem a conta;
- III. disponibilizar acesso simultâneo a múltiplos profissionais por meio de uma única assinatura;
- IV. comercializar contas ou credenciais.

A RushApp poderá adotar mecanismos técnicos para identificar acessos incompatíveis com o uso individual da conta.

10.5 Uso Indevido da Inteligência Artificial

O usuário compromete-se a não utilizar as funcionalidades de inteligência artificial disponibilizadas pela RushApp para:

- I. gerar conteúdo ilícito;
- II. produzir informações fraudulentas;
- III. praticar fraudes acadêmicas ou profissionais;
- IV. disseminar informações falsas;
- V. violar direitos autorais;
- VI. desenvolver sistemas concorrentes;
- VII. treinar modelos próprios ou de terceiros utilizando respostas, algoritmos, prompts ou funcionalidades disponibilizadas pela plataforma;
- VIII. qualquer finalidade incompatível com estes Termos de Uso.

A RushApp poderá limitar ou bloquear o acesso às funcionalidades de inteligência artificial sempre que identificar utilização abusiva.

10.6 Proteção da Plataforma

É vedado ao usuário praticar qualquer ato destinado a comprometer a segurança da RushApp, incluindo:

- I. ataques de negação de serviço (DoS ou DDoS);
- II. exploração de vulnerabilidades;
- III. tentativa de obtenção de privilégios administrativos;
- IV. manipulação de APIs;
- V. interceptação de comunicações;
- VI. adulteração de registros;
- VII. modificação não autorizada de funcionalidades.

A identificação dessas condutas poderá ensejar o cancelamento imediato da conta e a adoção das medidas legais cabíveis.

10.7 Fraudes

Será considerada fraude qualquer conduta destinada à obtenção de vantagem indevida, incluindo, entre outras:

- I. criação de múltiplas contas para obtenção de benefícios promocionais;
- II. manipulação de programas de premiação;
- III. utilização de meios fraudulentos de pagamento;
- IV. utilização de dados falsos;
- V. adulteração de informações financeiras;
- VI. tentativa de burlar limitações dos planos contratados.

A RushApp poderá reter benefícios, cancelar premiações, suspender funcionalidades e cancelar definitivamente a conta do usuário envolvido em práticas fraudulentas.

10.8 Conteúdo Inserido pelo Usuário

O usuário é integralmente responsável por todo conteúdo inserido na plataforma.

É proibido publicar ou compartilhar conteúdo que:

- I. viole direitos autorais;
- II. infrinja direitos de imagem;
- III. contenha informações falsas;

IV. incentive práticas ilegais;

V. contenha conteúdo ofensivo, discriminatório, difamatório ou ameaçador;

VI. viole a legislação brasileira.

A RushApp poderá remover conteúdos que contrariem estes Termos, independentemente de aviso prévio.

10.9 Fiscalização

A RushApp poderá adotar mecanismos automatizados ou manuais para identificar condutas incompatíveis com estes Termos de Uso.

Essa fiscalização não caracteriza obrigação permanente de monitoramento de todas as atividades realizadas pelos usuários.

A eventual ausência de fiscalização em determinada situação não implica renúncia ao direito de adotar medidas posteriormente.

10.10 Medidas Administrativas

Verificada qualquer infração aos presentes Termos, a RushApp poderá, isolada ou cumulativamente, adotar as seguintes medidas:

I. advertência;

II. limitação de funcionalidades;

III. suspensão temporária da conta;

IV. bloqueio de acesso;

V. cancelamento definitivo da conta;

VI. exclusão de conteúdos;

VII. cancelamento de benefícios promocionais;

VIII. retenção de premiações obtidas de forma irregular;

IX. comunicação às autoridades competentes;

X. adoção das medidas judiciais cabíveis.

A medida adotada será definida pela RushApp considerando a gravidade da infração, a reincidência, os riscos à plataforma e os impactos causados a terceiros.

10.11 Cooperação com Autoridades

A RushApp poderá colaborar com autoridades judiciais, administrativas, policiais e órgãos reguladores sempre que houver obrigação legal ou determinação válida, podendo fornecer

informações e registros necessários à investigação de atividades ilícitas, observada a legislação aplicável.

10.12 Direito de Suspensão e Cancelamento

A RushApp reserva-se o direito de suspender ou cancelar, total ou parcialmente, o acesso de qualquer usuário que:

- I. viole estes Termos de Uso;
- II. descumpra a legislação vigente;
- III. pratique fraudes;
- IV. utilize a plataforma de forma incompatível com sua finalidade;
- V. coloque em risco a segurança, estabilidade ou reputação da RushApp.

Sempre que possível, a RushApp poderá comunicar previamente o usuário sobre a medida adotada. Contudo, nos casos de fraude, risco à segurança, exercício ilegal da profissão ou determinação legal, a suspensão ou o cancelamento poderão ocorrer imediatamente, independentemente de aviso prévio.

10.13 Responsabilidade do Usuário

O usuário responderá integralmente pelos danos materiais, morais, administrativos ou judiciais causados à RushApp, a outros usuários ou a terceiros em decorrência da utilização indevida da plataforma.

Caso a RushApp seja responsabilizada por atos praticados pelo usuário, este obriga-se a ressarcir integralmente todos os prejuízos suportados, incluindo custas processuais, honorários advocatícios, multas, indenizações e demais despesas decorrentes de sua conduta.

10.14 Aceitação das Regras de Conduta

Ao utilizar a RushApp, o usuário declara que leu, compreendeu e aceita integralmente as regras de conduta estabelecidas neste capítulo, comprometendo-se a utilizar a plataforma de forma ética, responsável, segura e em conformidade com a legislação vigente e com os presentes Termos de Uso.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à RushApp são de titularidade exclusiva da **RushApp**, de seus licenciantes ou de terceiros que tenham autorizado sua utilização, sendo protegidos pela Constituição Federal, pela Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais), pela Lei nº 9.279/1996 (Lei da Propriedade Industrial), pela Lei nº 9.609/1998 (Lei do Software), pelo Código Civil e pelas demais normas nacionais e internacionais aplicáveis.

A utilização da plataforma não transfere ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre o software, suas funcionalidades ou quaisquer ativos desenvolvidos pela RushApp.

11.1 Titularidade da Plataforma

São de propriedade exclusiva da RushApp, dentre outros:

- I. o software;
- II. o código-fonte;
- III. o código objeto;
- IV. a arquitetura do sistema;
- V. a interface gráfica (UI);
- VI. a experiência do usuário (UX);
- VII. o layout;
- VIII. os bancos de dados desenvolvidos pela plataforma;
- IX. as funcionalidades;
- X. os algoritmos;
- XI. os modelos computacionais;
- XII. os fluxos operacionais;
- XIII. as APIs;
- XIV. os dashboards;
- XV. os relatórios;
- XVI. a identidade visual;
- XVII. o nome empresarial;
- XVIII. a marca "RushApp";
- XIX. logotipos;
- XX. ícones;
- XXI. imagens;
- XXII. vídeos;
- XXIII. textos produzidos pela plataforma;
- XXIV. documentação técnica;
- XXV. materiais institucionais;
- XXVI. demais elementos que componham a plataforma.

Todos esses ativos permanecem protegidos independentemente de registro formal.

11.2 Licença de Uso

Durante a vigência da assinatura, a RushApp concede ao usuário licença de uso:

- limitada;
- pessoal;
- não exclusiva;
- intransferível;
- revogável;
- sem direito de sublicenciamento.

Essa licença destina-se exclusivamente à utilização das funcionalidades da plataforma conforme estes Termos de Uso.

Nenhuma disposição deste documento poderá ser interpretada como cessão de direitos de propriedade intelectual.

11.3 Proibições

É expressamente proibido ao usuário, sem autorização prévia e expressa da RushApp:

- I. copiar integral ou parcialmente a plataforma;
- II. reproduzir o software;
- III. modificar o sistema;
- IV. adaptar funcionalidades;
- V. distribuir o software;
- VI. comercializar a plataforma;
- VII. sublicenciar qualquer funcionalidade;
- VIII. desmontar, descompilar ou realizar engenharia reversa;
- IX. tentar obter acesso ao código-fonte;
- X. remover mecanismos de proteção tecnológica;
- XI. copiar o layout da plataforma;
- XII. reproduzir a identidade visual;
- XIII. utilizar a marca RushApp sem autorização;
- XIV. desenvolver plataformas concorrentes utilizando elementos protegidos da RushApp;

- XV. realizar scraping, mineração de dados ou extração automatizada de informações da plataforma;
 - XVI. copiar ou reproduzir bancos de dados pertencentes à RushApp;
 - XVII. contornar mecanismos de licenciamento ou autenticação.
-

11.4 Inteligência Artificial

As funcionalidades de inteligência artificial disponibilizadas pela RushApp, incluindo seus algoritmos, modelos de funcionamento, fluxos de interação, prompts, parametrizações, mecanismos de automação, critérios de processamento, integrações e demais componentes desenvolvidos pela plataforma constituem propriedade intelectual exclusiva da RushApp ou de seus respectivos licenciantes.

É vedado ao usuário:

- I. utilizar as funcionalidades da plataforma para desenvolver sistemas concorrentes;
- II. copiar fluxos de funcionamento da inteligência artificial;
- III. reproduzir prompts internos ou estruturas proprietárias da plataforma;
- IV. utilizar respostas geradas pela RushApp para treinamento, desenvolvimento, ajuste fino (*fine-tuning*) ou aperfeiçoamento de modelos próprios ou de terceiros;
- V. utilizar a plataforma como fonte sistemática de coleta de dados para inteligência artificial.

Esta restrição não impede o uso legítimo dos conteúdos produzidos pelo próprio usuário para a finalidade para a qual foram gerados.

11.5 Conteúdo Produzido pelo Usuário

Os conteúdos técnicos elaborados pelo profissional, incluindo planos alimentares, programas de treinamento, avaliações físicas, prescrições, documentos, mensagens e demais materiais inseridos na plataforma permanecem de titularidade do respectivo usuário, observadas as limitações legais aplicáveis.

Ao inserir tais conteúdos na plataforma, o usuário concede à RushApp licença não exclusiva, gratuita, mundial e limitada ao período necessário para:

- I. armazenar os conteúdos;
- II. processá-los;
- III. disponibilizá-los aos destinatários autorizados;
- IV. realizar backups;
- V. executar funcionalidades da plataforma;
- VI. cumprir obrigações legais;
- VII. garantir o funcionamento dos serviços contratados.

Essa licença não autoriza a RushApp a comercializar os conteúdos técnicos produzidos pelos usuários.

11.6 Feedback

Toda sugestão, comentário, ideia, melhoria, proposta de funcionalidade ou recomendação encaminhada espontaneamente pelo usuário poderá ser utilizada pela RushApp para desenvolvimento, aprimoramento ou evolução da plataforma, sem que isso gere qualquer direito de remuneração, participação econômica ou indenização ao usuário.

11.7 Marcas

As marcas, nomes comerciais, logotipos, slogans, sinais distintivos e demais elementos identificadores da RushApp são protegidos pela legislação aplicável.

Nenhum usuário poderá utilizá-los sem autorização prévia e expressa da RushApp.

A utilização indevida poderá ensejar as medidas judiciais e administrativas cabíveis.

11.8 Violação de Direitos

Caso a RushApp identifique utilização indevida de sua propriedade intelectual, poderá, independentemente de aviso prévio:

- I. suspender ou cancelar contas;
 - II. remover conteúdos;
 - III. bloquear acessos;
 - IV. adotar medidas administrativas;
 - V. ajuizar as medidas judiciais cabíveis;
 - VI. requerer indenização pelas perdas e danos sofridos.
-

11.9 Atualizações da Plataforma

A RushApp poderá, a qualquer tempo, desenvolver novas funcionalidades, alterar a arquitetura do sistema, modificar layouts, implementar novas tecnologias, substituir componentes ou atualizar sua infraestrutura tecnológica.

Tais alterações não conferem ao usuário qualquer direito de propriedade sobre as versões anteriores, atuais ou futuras da plataforma.

11.10 Reserva de Direitos

Todos os direitos de propriedade intelectual que não tenham sido expressamente concedidos ao usuário permanecem integralmente reservados à RushApp.

A ausência de exercício imediato de qualquer direito previsto neste capítulo não será interpretada como renúncia ou novação, permanecendo a RushApp plenamente autorizada a exercê-lo a qualquer tempo.

11.11 Disposições Finais

O usuário reconhece que a violação das disposições deste capítulo poderá causar danos irreparáveis à RushApp, autorizando a adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para proteção de seus direitos de propriedade intelectual, sem prejuízo da reparação integral por perdas e danos, lucros cessantes e demais prejuízos comprovadamente sofridos.

12. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A RushApp consiste exclusivamente em uma plataforma tecnológica destinada à disponibilização de ferramentas digitais para gestão, organização, comunicação e acompanhamento entre profissionais e seus alunos, não prestando serviços de saúde, educação física, nutrição, medicina, fisioterapia, psicologia ou qualquer outra atividade profissional regulamentada.

Ao utilizar a plataforma, o usuário reconhece que a RushApp não participa da relação profissional estabelecida entre o profissional e seus alunos, pacientes ou clientes, limitando-se ao fornecimento da infraestrutura tecnológica necessária ao funcionamento dos serviços disponibilizados.

12.1 Limitação da Atuação da Plataforma

A RushApp não:

- I. realiza consultas;
- II. realiza diagnósticos;
- III. prescreve tratamentos;
- IV. prescreve medicamentos;
- V. prescreve dietas;
- VI. prescreve treinamentos;
- VII. substitui profissionais habilitados;
- VIII. acompanha clinicamente pacientes;
- IX. valida conteúdos técnicos produzidos pelos usuários;
- X. fiscaliza o exercício profissional dos usuários.

Toda atividade técnica desenvolvida por meio da plataforma é de exclusiva responsabilidade do profissional que a elaborou.

12.2 Conteúdo Inserido pelos Usuários

A RushApp não revisa, valida, aprova, monitora previamente ou garante a exatidão, qualidade, legalidade ou adequação de qualquer conteúdo inserido pelos usuários.

São de exclusiva responsabilidade do profissional, dentre outros:

- I. planos alimentares;
 - II. programas de treinamento;
 - III. prescrições;
 - IV. avaliações físicas;
 - V. recomendações nutricionais;
 - VI. suplementação;
 - VII. protocolos clínicos;
 - VIII. documentos enviados aos alunos;
 - IX. mensagens;
 - X. quaisquer outras informações disponibilizadas na plataforma.
-

12.3 Relação entre Profissional e Aluno

A contratação de serviços profissionais ocorre exclusivamente entre o profissional e seu aluno, paciente ou cliente.

A RushApp não integra essa relação contratual, não sendo considerada prestadora dos serviços profissionais oferecidos pelos usuários cadastrados.

Consequentemente, a plataforma não responde pela qualidade, adequação, resultado, legalidade ou eficácia dos serviços prestados pelos profissionais.

12.4 Inteligência Artificial

As funcionalidades baseadas em inteligência artificial disponibilizadas pela RushApp possuem natureza exclusivamente assistiva.

A RushApp não garante que os conteúdos gerados pela inteligência artificial estejam livres de erros, imprecisões, omissões, desatualizações ou inadequações ao caso concreto.

Compete exclusivamente ao profissional:

- I. revisar todas as respostas geradas;

- II. validar tecnicamente as informações;
- III. adaptar o conteúdo às características individuais do aluno;
- IV. decidir sobre sua utilização.

Nenhuma decisão profissional deverá ser tomada exclusivamente com base nas respostas fornecidas pela inteligência artificial.

12.5 Resultados Obtidos

A RushApp não garante qualquer resultado decorrente da utilização da plataforma.

Não há garantia de:

- I. emagrecimento;
- II. hipertrofia;
- III. melhora clínica;
- IV. desempenho esportivo;
- V. aumento de faturamento;
- VI. crescimento profissional;
- VII. retenção de alunos;
- VIII. sucesso comercial.

Os resultados dependem de fatores individuais que fogem ao controle da plataforma.

12.6 Disponibilidade da Plataforma

Embora a RushApp adote elevados padrões de disponibilidade e desempenho, não garante que seus serviços permanecerão ininterruptos, livres de falhas, atrasos, indisponibilidades temporárias ou erros técnicos.

Poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

- I. manutenção programada;
- II. atualizações da plataforma;
- III. falhas de infraestrutura;
- IV. indisponibilidade de serviços de terceiros;
- V. eventos de força maior;
- VI. ataques cibernéticos;
- VII. problemas de conexão do usuário.

12.7 Serviços de Terceiros

A RushApp poderá integrar-se a serviços fornecidos por terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- I. Google;
- II. Apple;
- III. OpenAI;
- IV. provedores de pagamento;
- V. serviços de hospedagem em nuvem;
- VI. serviços de autenticação;
- VII. plataformas de envio de notificações;
- VIII. demais integrações disponibilizadas pela plataforma.

A RushApp não responde por falhas, indisponibilidades, alterações, limitações, descontinuidade ou problemas técnicos decorrentes desses serviços.

12.8 Segurança dos Dispositivos

É responsabilidade exclusiva do usuário manter seus dispositivos protegidos mediante:

- I. utilização de antivírus;
- II. atualização dos sistemas operacionais;
- III. proteção de senhas;
- IV. utilização de redes seguras;
- V. prevenção contra softwares maliciosos.

A RushApp não responderá por incidentes decorrentes da negligência do usuário na proteção de seus dispositivos.

12.9 Limitação de Danos

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade da RushApp limitar-se-á aos danos diretos comprovadamente decorrentes de conduta dolosa ou culposa atribuível à própria plataforma.

Em nenhuma hipótese a RushApp responderá por:

- I. lucros cessantes;
- II. perda de oportunidade;
- III. danos indiretos;

- IV. danos emergentes decorrentes de atos de terceiros;
 - V. danos morais indiretos;
 - VI. perda de receitas;
 - VII. perda de clientela;
 - VIII. perda de dados causada por fatores externos;
 - IX. danos decorrentes da atuação profissional dos usuários.
-

12.10 Limitação Financeira

Ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável estabelecer responsabilidade diversa de forma obrigatória, eventual responsabilidade civil da RushApp ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário à plataforma nos **12 (doze) meses anteriores** ao evento que deu origem à reclamação.

Esta limitação não se aplica aos casos em que a legislação expressamente vedar tal restrição.

12.11 Indenização pela Atuação do Usuário

O usuário concorda em defender, indenizar e manter a RushApp, seus sócios, administradores, colaboradores, fornecedores e parceiros livres de quaisquer reclamações, demandas, processos judiciais, sanções administrativas, condenações, multas, custos e despesas decorrentes de:

- I. utilização indevida da plataforma;
 - II. violação destes Termos de Uso;
 - III. exercício irregular da profissão;
 - IV. violação da legislação vigente;
 - V. utilização indevida de dados pessoais;
 - VI. conteúdos produzidos pelo próprio usuário;
 - VII. danos causados a terceiros em decorrência de sua atuação profissional.
-

12.12 Caso Fortuito e Força Maior

A RushApp não responderá por descumprimento de obrigações decorrente de eventos de caso fortuito ou força maior, incluindo, entre outros:

- I. desastres naturais;
- II. falhas generalizadas de energia;
- III. interrupções de telecomunicações;
- IV. ataques cibernéticos de grande escala;

V. atos governamentais;

VI. guerras;

VII. pandemias;

VIII. greves;

IX. quaisquer eventos imprevisíveis ou inevitáveis que impeçam a adequada prestação dos serviços.

12.13 Interpretação

As limitações de responsabilidade previstas neste capítulo deverão ser interpretadas na máxima extensão permitida pela legislação brasileira.

Caso qualquer disposição seja considerada nula ou inaplicável por decisão judicial definitiva, as demais permanecerão integralmente válidas e eficazes.

12.14 Aceitação

Ao utilizar a RushApp, o usuário declara compreender que a plataforma atua exclusivamente como fornecedora de tecnologia e que toda responsabilidade decorrente da prestação de serviços profissionais permanece com o respectivo profissional, nos limites estabelecidos pela legislação vigente e por estes Termos de Uso.

13. DO CANCELAMENTO, SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA

A RushApp poderá suspender, restringir, cancelar ou encerrar contas de usuários sempre que houver descumprimento destes Termos de Uso, da legislação aplicável ou quando necessário para preservar a segurança, integridade e regular funcionamento da plataforma.

A adoção de quaisquer das medidas previstas neste capítulo não afasta o direito da RushApp de buscar reparação por eventuais prejuízos sofridos, nem impede a adoção das medidas judiciais ou administrativas cabíveis.

13.1 Cancelamento pelo Usuário

O usuário poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento por meio das funcionalidades disponibilizadas na plataforma ou pelos canais oficiais de atendimento da RushApp.

O cancelamento da conta não exonera o usuário do cumprimento de obrigações assumidas anteriormente, incluindo pagamentos pendentes, responsabilidades legais e obrigações decorrentes da utilização da plataforma.

13.2 Cancelamento da Assinatura

O cancelamento da assinatura interromperá apenas a renovação automática dos serviços contratados.

Salvo disposição em contrário prevista na legislação aplicável ou nas políticas da Google Play, Apple App Store ou do meio de contratação utilizado, o usuário permanecerá com acesso às funcionalidades contratadas até o encerramento do período já pago.

13.3 Suspensão Temporária

A RushApp poderá suspender temporariamente o acesso do usuário quando verificar, dentre outras hipóteses:

- I. inadimplência;
- II. descumprimento destes Termos de Uso;
- III. utilização indevida da plataforma;
- IV. suspeita razoável de fraude;
- V. compartilhamento de credenciais;
- VI. exercício irregular da profissão;
- VII. violação da legislação aplicável;
- VIII. risco à segurança da plataforma;
- IX. determinação judicial ou administrativa;
- X. necessidade de investigação interna.

Durante o período de suspensão determinadas funcionalidades poderão permanecer indisponíveis.

13.4 Cancelamento Definitivo

A RushApp poderá cancelar definitivamente a conta do usuário sempre que verificar infrações graves ou reiteradas, incluindo, entre outras:

- I. utilização fraudulenta da plataforma;
- II. exercício ilegal de profissão regulamentada;
- III. utilização de documentos falsificados;
- IV. manipulação de programas de premiação;
- V. tentativa de obtenção de vantagem ilícita;
- VI. engenharia reversa;
- VII. ataques à infraestrutura tecnológica;
- VIII. violação de direitos de propriedade intelectual;

IX. utilização de robôs, scripts automatizados ou mecanismos destinados a contornar limitações da plataforma;

X. descumprimento reiterado destes Termos de Uso.

13.5 Cancelamento por Inadimplência

O não pagamento das assinaturas poderá resultar, observadas as políticas comerciais vigentes, em:

- I. suspensão do acesso;
- II. limitação das funcionalidades;
- III. bloqueio da conta;
- IV. cancelamento definitivo da assinatura.

A RushApp poderá conceder prazo para regularização antes da adoção das medidas previstas neste item, sem que isso constitua obrigação ou gere direito adquirido ao usuário.

13.6 Retenção dos Dados

Após o cancelamento da conta, os dados do usuário permanecerão armazenados pelo prazo de até **30 (trinta) dias**, possibilitando:

- I. eventual reativação da conta;
- II. exportação dos dados disponibilizada pela plataforma;
- III. cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Após esse período, os dados poderão ser excluídos definitivamente ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de retenção obrigatória previstas na legislação aplicável.

13.7 Exclusão Antecipada

A RushApp poderá promover a exclusão imediata de determinados conteúdos ou contas quando verificar risco relevante à segurança da plataforma, prática de ilícitos, determinação judicial ou necessidade de cumprimento de obrigação legal.

13.8 Consequências do Cancelamento

O cancelamento ou encerramento da conta poderá implicar:

- I. perda de acesso à plataforma;
- II. indisponibilidade das funcionalidades contratadas;
- III. encerramento das integrações ativas;
- IV. exclusão dos dados após o período de retenção previsto nestes Termos;

V. impossibilidade de recuperação das informações após sua exclusão definitiva.

Compete ao usuário realizar previamente a exportação dos dados disponibilizados pela plataforma.

13.9 Reativação da Conta

A reativação de contas canceladas dependerá de análise da RushApp.

A plataforma não garante a recuperação de dados após sua exclusão definitiva nem a restauração integral das funcionalidades anteriormente disponíveis.

13.10 Direito de Recusa

A RushApp reserva-se o direito de recusar novos cadastros ou impedir a reativação de contas de usuários que tenham sido anteriormente suspensos ou cancelados por violação destes Termos de Uso, fraude, exercício ilegal de profissão ou qualquer outra conduta incompatível com a finalidade da plataforma.

13.11 Sobrevivência das Obrigações

O cancelamento da conta ou da assinatura não extingue as obrigações que, por sua natureza, devam permanecer válidas após o encerramento da relação contratual, incluindo, entre outras:

- I. obrigações de confidencialidade;
 - II. proteção de dados pessoais;
 - III. propriedade intelectual;
 - IV. cláusulas de limitação de responsabilidade;
 - V. obrigações de indenização;
 - VI. obrigações decorrentes da legislação aplicável.
-

13.12 Direito da RushApp de Encerrar os Serviços

A RushApp poderá, por motivos comerciais, operacionais, tecnológicos, regulatórios ou legais, descontinuar determinadas funcionalidades, planos ou até mesmo encerrar suas atividades.

Sempre que razoavelmente possível, os usuários serão comunicados previamente para que possam adotar as medidas necessárias, inclusive exportar os dados disponibilizados pela plataforma.

O eventual encerramento da plataforma não gerará direito a indenização, lucros cessantes ou compensações, ressalvados os direitos assegurados pela legislação aplicável.

13.13 Disposições Finais

A suspensão, limitação ou cancelamento da conta constitui medida destinada à proteção da plataforma, de seus usuários e da própria integridade do ambiente digital, podendo ser aplicada independentemente de outras medidas administrativas, civis ou criminais cabíveis.

A eventual tolerância da RushApp quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direito, novação ou precedente para situações futuras.

14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS, ALTERAÇÕES DOS TERMOS, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade disciplinam a relação jurídica entre a RushApp e seus usuários, devendo ser interpretados em conjunto com a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código Civil Brasileiro, o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, e demais normas pertinentes.

A utilização da plataforma implica concordância integral com todas as disposições previstas neste documento.

14.1 Atualização dos Termos de Uso

A RushApp poderá alterar, modificar, complementar ou atualizar estes Termos de Uso e Política de Privacidade sempre que necessário para:

- I. adequação à legislação vigente;
- II. atendimento de determinações judiciais ou administrativas;
- III. implementação de novas funcionalidades;
- IV. evolução tecnológica da plataforma;
- V. alterações operacionais;
- VI. melhoria dos serviços prestados;
- VII. fortalecimento da segurança da informação.

As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação na plataforma ou em outro canal oficial de comunicação da RushApp.

14.2 Comunicação aos Usuários

Sempre que as alterações impactarem de forma relevante os direitos ou obrigações dos usuários, a RushApp poderá comunicá-las por meio de:

- I. notificações dentro da plataforma;
- II. correio eletrônico;

- III. notificações push;
- IV. avisos no website oficial;
- V. outros meios eletrônicos adequados.

A continuidade da utilização da plataforma após a entrada em vigor das alterações será considerada como manifestação de concordância com os novos Termos, ressalvadas as hipóteses em que a legislação exija novo consentimento.

14.3 Independência das Cláusulas

Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável por decisão judicial definitiva ou por determinação de autoridade competente, tal circunstância não afetará a validade das demais disposições, que permanecerão plenamente eficazes.

A cláusula eventualmente considerada inválida será interpretada, sempre que possível, de forma a preservar sua finalidade original e a intenção das partes.

14.4 Tolerância

A eventual tolerância da RushApp quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direito, novação, alteração contratual ou precedente para futuras situações.

Nenhum direito da RushApp será considerado renunciado, salvo mediante manifestação expressa e por escrito.

14.5 Cessão

A RushApp poderá ceder, transferir ou reorganizar seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos em casos de fusão, incorporação, aquisição, reorganização societária ou transferência de ativos, independentemente de autorização prévia do usuário, observada a legislação aplicável.

O usuário não poderá ceder, transferir, sublicenciar ou disponibilizar sua conta ou quaisquer direitos decorrentes destes Termos sem autorização prévia e expressa da RushApp.

14.6 Comunicações Oficiais

Todas as comunicações entre a RushApp e o usuário poderão ocorrer por meios eletrônicos, incluindo:

- I. e-mail cadastrado;
- II. notificações dentro da plataforma;
- III. notificações push;
- IV. mensagens disponibilizadas na área do usuário;

V. demais canais oficiais de atendimento.

O usuário compromete-se a manter seus dados de contato permanentemente atualizados.

As comunicações encaminhadas para os dados cadastrados serão consideradas válidas para todos os efeitos legais.

14.7 Integralidade do Contrato

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade constituem o acordo integral entre a RushApp e o usuário em relação à utilização da plataforma, substituindo quaisquer entendimentos, negociações, propostas ou comunicações anteriores que tratem do mesmo objeto.

14.8 Legislação Aplicável

Os presentes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Sempre que aplicável, observar-se-ão, entre outras:

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
 - Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
 - Lei nº 10.406/2002 (Código Civil);
 - Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), quando aplicável;
 - Lei nº 9.609/1998 (Lei do Software);
 - Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais);
 - Lei nº 9.279/1996 (Lei da Propriedade Industrial);
 - demais normas aplicáveis.
-

14.9 Resolução Amigável de Conflitos

A RushApp e o usuário comprometem-se a buscar, sempre que possível, a resolução amigável de eventuais controvérsias decorrentes da utilização da plataforma, por meio dos canais oficiais de atendimento, antes da adoção de medidas judiciais.

A tentativa de solução administrativa não impede o exercício dos direitos assegurados pela legislação vigente.

14.10 Foro

Fica eleito o foro da Comarca da sede da **RushApp**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso e Política

de Privacidade, ressalvadas as hipóteses em que a legislação brasileira assegure foro diverso ao usuário.

14.11 Vigência

Os presentes Termos entram em vigor na data de seu aceite eletrônico pelo usuário e permanecerão válidos enquanto perdurar a utilização da plataforma ou até sua substituição por versão posterior regularmente publicada pela RushApp.

14.12 Aceite Eletrônico

O usuário declara que a manifestação de concordância realizada por meio eletrônico possui validade jurídica, produzindo todos os efeitos legais, nos termos da legislação brasileira.

Ao clicar em "Li e concordo", "Aceito", "Continuar", "Criar Conta", "Assinar" ou qualquer mecanismo eletrônico equivalente, o usuário declara que:

- I. leu integralmente os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
 - II. compreendeu seus direitos e obrigações;
 - III. concorda integralmente com todas as disposições aqui previstas;
 - IV. possui capacidade civil para celebrar este contrato ou está devidamente representado por seu responsável legal, quando aplicável.
-

14.13 Contato

Quaisquer dúvidas, solicitações, comunicações ou assuntos relacionados a estes Termos de Uso, à Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhados pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela RushApp.

A RushApp analisará as solicitações recebidas e responderá dentro de prazo razoável, observando a legislação aplicável e a complexidade de cada demanda.

15. DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A RushApp assegura aos titulares de dados pessoais todos os direitos previstos na **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, comprometendo-se a adotar procedimentos razoáveis para garantir que tais direitos possam ser exercidos de forma simples, transparente e segura.

O exercício dos direitos previstos neste capítulo observará as limitações legais, regulatórias, contratuais e técnicas aplicáveis ao caso concreto.

15.1 Confirmação da Existência de Tratamento

O titular dos dados poderá solicitar à RushApp a confirmação acerca da existência de tratamento de seus dados pessoais.

Sempre que possível, a resposta será fornecida de forma simplificada e em prazo razoável, observadas as disposições legais aplicáveis.

15.2 Direito de Acesso

O titular poderá solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela RushApp.

Sempre que tecnicamente viável, as informações serão disponibilizadas em formato claro e compreensível, contendo, dentre outros:

- I. categorias de dados tratados;
 - II. finalidade do tratamento;
 - III. origem dos dados, quando aplicável;
 - IV. período estimado de retenção;
 - V. informações sobre eventual compartilhamento.
-

15.3 Correção de Dados

O titular poderá solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

A RushApp poderá solicitar documentos que permitam verificar a identidade do solicitante e a veracidade das informações antes de realizar qualquer alteração.

15.4 Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

O titular poderá requerer, quando cabível e observadas as hipóteses legais, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais tratados em desconformidade com a legislação.

A solicitação poderá ser recusada quando existir obrigação legal de retenção, necessidade de preservação para exercício regular de direitos ou outra hipótese autorizada pela LGPD.

15.5 Portabilidade dos Dados

Sempre que tecnicamente possível e observadas as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

Quando a funcionalidade estiver disponível na plataforma, a exportação poderá ser realizada diretamente pelo próprio usuário.

A portabilidade não abrangerá informações protegidas por segredo comercial, propriedade intelectual ou cuja disponibilização possa comprometer direitos da RushApp ou de terceiros.

15.6 Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento

Quando o tratamento tiver como fundamento o consentimento do titular, este poderá solicitar a eliminação dos respectivos dados, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

A exclusão poderá ser parcial quando determinados dados precisarem ser mantidos para:

- I. cumprimento de obrigação legal;
- II. exercício regular de direitos;
- III. prevenção à fraude;
- IV. proteção da RushApp ou de terceiros;
- V. cumprimento de determinações judiciais ou administrativas.

15.7 Revogação do Consentimento

O titular poderá revogar, a qualquer momento, o consentimento anteriormente concedido para o tratamento de seus dados pessoais.

A revogação produzirá efeitos apenas para os tratamentos futuros, não afetando a legalidade das operações realizadas anteriormente.

A revogação poderá limitar ou impedir a utilização de determinadas funcionalidades da plataforma que dependam daquele tratamento específico.

15.8 Informação sobre Compartilhamento

O titular poderá solicitar informações acerca das entidades públicas ou privadas com as quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados, observadas as limitações legais e os segredos comercial e industrial aplicáveis.

15.9 Oposição ao Tratamento

Nos casos previstos na legislação, o titular poderá apresentar oposição ao tratamento de seus dados pessoais quando entender que este esteja sendo realizado em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

A RushApp analisará a solicitação e apresentará resposta fundamentada, observando as bases legais que autorizam o tratamento.

15.10 Revisão de Decisões Automatizadas

Quando aplicável, o titular poderá solicitar informações sobre decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, observadas as limitações técnicas, legais e comerciais da plataforma.

As funcionalidades de inteligência artificial disponibilizadas pela RushApp possuem caráter assistivo e não substituem decisões humanas adotadas pelos profissionais usuários.

15.11 Exercício dos Direitos

As solicitações relacionadas aos direitos previstos neste capítulo poderão ser realizadas pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela RushApp.

Para proteção da privacidade e da segurança dos usuários, a RushApp poderá solicitar informações ou documentos adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de atender qualquer requisição.

15.12 Dados Inseridos por Profissionais

Quando os dados pessoais forem inseridos na plataforma por profissionais usuários em razão da prestação de seus serviços, determinadas solicitações poderão depender da atuação do respectivo profissional, que é o controlador desses dados na relação estabelecida com seu aluno, paciente ou cliente.

Nessas hipóteses, a RushApp poderá encaminhar a solicitação ao profissional responsável ou orientá-lo quanto às providências necessárias, atuando na condição de operadora dos dados, quando aplicável.

15.13 Prazo para Atendimento

A RushApp envidará esforços para responder às solicitações dos titulares em prazo razoável, observando os prazos e procedimentos previstos na legislação vigente e nas normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso a solicitação apresente elevada complexidade técnica ou jurídica, o titular será informado acerca da necessidade de prazo adicional, quando permitido pela legislação.

15.14 Exercício Abusivo de Direitos

A RushApp poderá recusar ou limitar solicitações manifestamente infundadas, excessivas, repetitivas ou realizadas com finalidade abusiva, sem prejuízo do atendimento das obrigações impostas pela legislação aplicável.

15.15 Disposições Finais

O exercício dos direitos previstos neste capítulo será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, respeitando os direitos de terceiros, a segurança da informação, os segredos comercial e industrial, a propriedade intelectual da RushApp e as demais limitações previstas na legislação brasileira.

A RushApp compromete-se a tratar todas as solicitações dos titulares de dados com transparência, boa-fé e observância aos princípios da legalidade, finalidade, necessidade, adequação, segurança e responsabilização previstos na LGPD.

16. DAS INTEGRAÇÕES COM SERVIÇOS DE TERCEIROS

A RushApp poderá integrar-se a serviços, plataformas, dispositivos e aplicações de terceiros com a finalidade de ampliar as funcionalidades disponibilizadas aos usuários, proporcionando maior eficiência, automação e integração dos serviços oferecidos.

A utilização dessas integrações é facultativa e dependerá, quando aplicável, da autorização do usuário.

16.1 Integrações Disponíveis

A RushApp poderá integrar-se, entre outros, aos seguintes serviços:

- I. Google Sign-In (Login com Google);
 - II. Google Calendar;
 - III. Google Meet;
 - IV. Google Health Connect;
 - V. Apple Health (quando disponível);
 - VI. Apple Sign In;
 - VII. provedores de pagamento;
 - VIII. serviços de armazenamento em nuvem;
 - IX. plataformas de envio de e-mails;
 - X. serviços de notificações push;
 - XI. serviços de autenticação;
 - XII. provedores de inteligência artificial;
 - XIII. APIs disponibilizadas por parceiros tecnológicos;
 - XIV. dispositivos vestíveis (wearables), relógios inteligentes, pulseiras inteligentes e demais equipamentos compatíveis;
 - XV. outras integrações que venham a ser disponibilizadas pela RushApp.
-

16.2 Autorização do Usuário

As integrações que exijam acesso a informações pertencentes ao usuário somente serão realizadas mediante autorização expressa, observadas as permissões concedidas pelo próprio usuário durante o processo de integração.

O usuário poderá revogar tais autorizações a qualquer momento diretamente na plataforma, nas configurações do serviço integrado ou conforme os procedimentos disponibilizados pelo respectivo fornecedor.

A revogação poderá limitar ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades da RushApp.

16.3 Finalidade das Integrações

As integrações poderão ser utilizadas para, dentre outras finalidades:

- I. autenticação de usuários;
- II. sincronização de agendas;
- III. criação automática de reuniões virtuais;
- IV. sincronização de dados de saúde e atividade física;
- V. processamento de pagamentos;
- VI. envio de notificações;
- VII. armazenamento de arquivos;
- VIII. execução de funcionalidades baseadas em inteligência artificial;
- IX. melhoria da experiência do usuário;
- X. automação de processos.

A RushApp utilizará apenas as permissões estritamente necessárias ao funcionamento das funcionalidades disponibilizadas.

16.4 Dados Compartilhados

Quando autorizadas pelo usuário, as integrações poderão envolver o compartilhamento de dados estritamente necessários para a execução da funcionalidade correspondente.

Dependendo da integração utilizada, poderão ser tratados, entre outros:

- I. nome;
- II. endereço de e-mail;
- III. fotografia de perfil;
- IV. identificadores da conta;
- V. eventos da agenda;
- VI. dados de saúde;
- VII. informações sobre atividades físicas;
- VIII. dados de autenticação;

IX. informações técnicas necessárias ao funcionamento da integração.

A RushApp compromete-se a limitar o compartilhamento ao mínimo necessário para a prestação do serviço solicitado.

16.5 Serviços de Inteligência Artificial

A RushApp poderá utilizar provedores especializados em inteligência artificial para disponibilizar funcionalidades de apoio aos usuários.

Essas integrações poderão ser utilizadas para:

- I. geração de planos alimentares;
- II. elaboração de programas de treinamento;
- III. geração de textos;
- IV. automações;
- V. análises de dados;
- VI. recomendações técnicas;
- VII. assistência na utilização da plataforma.

Os dados enviados aos provedores de inteligência artificial serão limitados ao mínimo necessário para execução da funcionalidade solicitada pelo usuário.

16.6 Serviços de Saúde

Caso o usuário autorize, a RushApp poderá integrar-se a plataformas destinadas ao armazenamento e sincronização de dados de saúde, incluindo o **Google Health Connect** e, quando disponível, o **Apple Health**.

Essas integrações poderão permitir a leitura e/ou gravação de informações relacionadas à atividade física, condicionamento físico e saúde, sempre observadas as permissões concedidas pelo usuário.

A RushApp utilizará esses dados exclusivamente para disponibilizar as funcionalidades contratadas e melhorar a experiência do usuário dentro da plataforma.

16.7 Disponibilidade dos Serviços de Terceiros

As integrações disponibilizadas pela RushApp dependem do funcionamento dos respectivos serviços de terceiros.

A RushApp não garante que tais serviços permanecerão permanentemente disponíveis, podendo ocorrer alterações, limitações, interrupções, descontinuações ou modificações realizadas pelos próprios fornecedores.

Sempre que possível, a RushApp adotará medidas para minimizar os impactos decorrentes dessas alterações.

16.8 Alterações nas APIs e Integrações

Os fornecedores dos serviços integrados poderão modificar suas APIs, políticas, funcionalidades, requisitos técnicos, modelos comerciais ou condições de utilização a qualquer momento.

Caso tais alterações afetem o funcionamento da plataforma, a RushApp poderá:

- I. adaptar suas integrações;
- II. limitar funcionalidades;
- III. substituir determinado serviço por outro equivalente;
- IV. descontinuar integrações específicas.

Essas alterações não gerarão direito à indenização por parte dos usuários.

16.9 Limitação de Responsabilidade

A RushApp não se responsabiliza por:

- I. indisponibilidade dos serviços de terceiros;
- II. falhas de infraestrutura pertencentes a terceiros;
- III. alterações promovidas pelos fornecedores das integrações;
- IV. perda de funcionalidades decorrente de modificações realizadas pelos respectivos provedores;
- V. decisões comerciais adotadas pelos serviços integrados;
- VI. políticas de privacidade ou termos de uso de terceiros.

O usuário reconhece que a utilização dessas integrações também estará sujeita aos termos e políticas estabelecidos pelos respectivos fornecedores.

16.10 Revogação das Integrações

O usuário poderá interromper a utilização de qualquer integração mediante revogação das permissões concedidas ou desconexão do serviço correspondente.

A revogação não implicará, necessariamente, a exclusão imediata dos dados anteriormente tratados, permanecendo aplicáveis as regras de retenção previstas nestes Termos e na legislação vigente.

16.11 Atualizações Futuras

A RushApp poderá disponibilizar novas integrações ou descontinuar integrações existentes, sempre que necessário para acompanhar a evolução tecnológica da plataforma ou atender às necessidades dos usuários.

A disponibilização de determinada integração não gera direito adquirido à sua manutenção permanente.

16.12 Disposições Finais

Ao utilizar qualquer integração disponibilizada pela RushApp, o usuário declara estar ciente de que determinadas funcionalidades dependem de serviços prestados por terceiros, aceitando que sua utilização ocorrerá também em conformidade com os termos de uso, políticas de privacidade e condições estabelecidas pelos respectivos fornecedores.

A RushApp compromete-se a selecionar parceiros tecnológicos que adotem padrões adequados de segurança, privacidade e confiabilidade, sem prejuízo das limitações inerentes aos serviços prestados por terceiros.

17. DAS FUNCIONALIDADES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A RushApp poderá disponibilizar funcionalidades baseadas em tecnologias de Inteligência Artificial ("IA") destinadas a auxiliar os profissionais usuários na utilização da plataforma, automatização de tarefas, organização de informações e geração de conteúdos técnicos.

As funcionalidades de Inteligência Artificial possuem caráter exclusivamente **auxiliar**, não substituindo o julgamento técnico, científico, clínico, ético ou profissional do usuário.

17.1 Finalidade da Inteligência Artificial

As funcionalidades de IA poderão ser utilizadas para auxiliar, entre outras atividades:

- I. elaboração de planos alimentares;
- II. elaboração de programas de treinamento;
- III. geração de sugestões de refeições;
- IV. organização de protocolos;
- V. geração de textos;
- VI. criação de conteúdos educativos;
- VII. auxílio na interpretação de informações inseridas pelo usuário;
- VIII. automação de tarefas administrativas;
- IX. organização do histórico dos alunos;
- X. demais funcionalidades disponibilizadas pela RushApp.

A disponibilização dessas funcionalidades não caracteriza prestação de serviço profissional pela RushApp.

17.2 Natureza Assistiva

A Inteligência Artificial atua exclusivamente como ferramenta de apoio ao profissional.

As respostas produzidas pela IA possuem caráter informativo, estimativo e assistivo, podendo conter imprecisões, omissões, informações desatualizadas ou inadequadas às circunstâncias específicas de determinado aluno.

Em nenhuma hipótese as respostas da IA deverão ser interpretadas como diagnóstico, prescrição, parecer técnico ou decisão profissional definitiva.

17.3 Responsabilidade pela Revisão

Antes de utilizar qualquer conteúdo gerado pela Inteligência Artificial, o profissional deverá obrigatoriamente:

- I. revisar integralmente todas as informações;
- II. verificar sua correção técnica;
- III. confirmar sua conformidade com a legislação vigente;
- IV. avaliar sua adequação às características individuais do aluno;
- V. realizar as alterações que entender necessárias.

Toda decisão profissional permanece sendo de responsabilidade exclusiva do usuário.

17.4 Ausência de Garantia

A RushApp não garante que as respostas produzidas pela Inteligência Artificial:

- I. estejam livres de erros;
- II. sejam completas;
- III. estejam atualizadas;
- IV. sejam adequadas ao caso concreto;
- V. atendam às expectativas do usuário;
- VI. produzam qualquer resultado específico.

O usuário reconhece que sistemas de Inteligência Artificial possuem natureza probabilística e podem produzir respostas incorretas ou inconsistentes.

17.5 Limitações Técnicas

O usuário declara estar ciente de que a Inteligência Artificial:

- I. poderá interpretar incorretamente informações fornecidas;
- II. poderá gerar respostas semelhantes para situações distintas;

- III. depende da qualidade dos dados inseridos;
 - IV. poderá sofrer limitações técnicas;
 - V. poderá apresentar indisponibilidade temporária;
 - VI. poderá ser atualizada ou modificada sem aviso prévio.
-

17.6 Uso Responsável

O usuário compromete-se a utilizar as funcionalidades de Inteligência Artificial de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente.

É vedado utilizar a IA para:

- I. produzir conteúdos ilícitos;
 - II. praticar fraudes;
 - III. violar direitos de terceiros;
 - IV. gerar documentos falsos;
 - V. disseminar informações sabidamente falsas;
 - VI. praticar discriminação ou discurso de ódio;
 - VII. violar direitos autorais;
 - VIII. utilizar a plataforma para qualquer finalidade incompatível com estes Termos de Uso.
-

17.7 Dados Utilizados pela IA

As funcionalidades de Inteligência Artificial poderão processar informações fornecidas pelo próprio usuário com a finalidade exclusiva de gerar a resposta solicitada.

A RushApp adota medidas para limitar o tratamento de dados ao mínimo necessário para execução da funcionalidade solicitada.

O tratamento desses dados observará integralmente a Política de Privacidade da plataforma e a legislação aplicável.

17.8 Evolução Tecnológica

A RushApp poderá, a qualquer momento:

- I. atualizar os modelos de Inteligência Artificial utilizados;
- II. substituir fornecedores tecnológicos;
- III. alterar funcionalidades;
- IV. modificar limites de utilização;

V. criar novos recursos;

VI. descontinuar funcionalidades existentes.

Essas alterações fazem parte da evolução natural da plataforma e não geram direito adquirido à manutenção de determinada tecnologia.

17.9 Limites de Utilização

A RushApp poderá estabelecer limites para utilização das funcionalidades de Inteligência Artificial, incluindo, entre outros:

I. quantidade máxima de solicitações;

II. volume de processamento;

III. recursos disponíveis por plano;

IV. horários de utilização;

V. funcionalidades exclusivas de determinados planos de assinatura.

Os limites poderão ser alterados a qualquer momento por razões técnicas, comerciais, operacionais ou de segurança.

17.10 Indisponibilidade

A Inteligência Artificial poderá permanecer temporariamente indisponível em razão de:

I. manutenção;

II. atualizações;

III. falhas técnicas;

IV. indisponibilidade dos provedores de IA;

V. limitações de infraestrutura;

VI. eventos de força maior.

A indisponibilidade dessas funcionalidades não caracteriza inadimplemento contratual da RushApp, desde que não comprometa substancialmente a prestação dos serviços principais da plataforma.

17.11 Propriedade Intelectual

As funcionalidades de Inteligência Artificial disponibilizadas pela RushApp, incluindo seus fluxos de funcionamento, integrações, parametrizações, automações e demais elementos desenvolvidos pela plataforma, permanecem protegidas pelas normas de propriedade intelectual.

O usuário não poderá utilizar a plataforma para:

I. desenvolver sistemas concorrentes;

- II. reproduzir funcionalidades proprietárias;
 - III. realizar engenharia reversa;
 - IV. extrair dados em larga escala;
 - V. utilizar respostas da plataforma para treinamento ou aperfeiçoamento de sistemas concorrentes de inteligência artificial, sem autorização expressa da RushApp.
-

17.12 Isenção de Responsabilidade

A RushApp não será responsável por decisões tomadas pelos usuários com base nas respostas geradas pela Inteligência Artificial.

Toda utilização das funcionalidades de IA ocorre sob responsabilidade exclusiva do profissional, que permanece como único responsável por:

- I. diagnósticos;
 - II. prescrições;
 - III. planos alimentares;
 - IV. programas de treinamento;
 - V. avaliações;
 - VI. recomendações técnicas;
 - VII. orientações fornecidas aos alunos;
 - VIII. quaisquer decisões profissionais tomadas a partir das sugestões geradas pela plataforma.
-

17.13 Disposições Finais

Ao utilizar as funcionalidades de Inteligência Artificial da RushApp, o usuário declara compreender suas limitações técnicas, reconhecer seu caráter exclusivamente assistivo e comprometer-se a exercer seu julgamento profissional independente em todas as decisões relacionadas aos seus alunos, pacientes ou clientes.

A utilização da Inteligência Artificial não reduz, transfere ou substitui a responsabilidade técnica, ética, civil, administrativa ou criminal do profissional perante seus alunos, clientes, pacientes, órgãos reguladores ou autoridades competentes.

18. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da RushApp, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes **Termos de Uso e Política de Privacidade**, concordando, de forma livre, expressa e inequívoca, com todas as disposições, direitos, deveres, responsabilidades, limitações e condições estabelecidas nos capítulos anteriores.

O aceite dos presentes Termos é condição indispensável para a utilização da plataforma. Caso o usuário não concorde, total ou parcialmente, com qualquer de suas disposições, deverá abster-se de criar uma conta, acessar ou utilizar os serviços disponibilizados pela RushApp.

A criação da conta, o acesso à plataforma ou a utilização de qualquer de suas funcionalidades constituem manifestação válida de concordância com estes Termos de Uso e Política de Privacidade, produzindo todos os efeitos jurídicos previstos na legislação brasileira.

© 2026 Team Rush. Todos os direitos reservados.

Este documento é legalmente vinculante e foi atualizado pela última vez em 15/07/2026.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: teamrush.contato@gmail.com